

Adatkezelési tájékoztató
az RTL+ Active aktiválókódokhoz kapcsolódó nyereményjáték lebonyolításával és adminisztrációjával
kapcsolatos személyes adatkezelési tevékenységről

Az **M-RTL Zrt.** (1068 Budapest, Dózsa György út 84/A.) (a továbbiakban: Adatkezelő) az RTL+ Active szolgáltatáshoz kapcsolódó, promóciós időszakban meghirdetett nyereményjáték (a továbbiakban: Nyereményjáték) lebonyolítása és adminisztrációja érdekében személyes adatokat kezel. A Nyereményjátékban azok az RTL+ Active szolgáltatásra jogosult felhasználók vesznek részt, akik a meghatározott promóciós időszak alatt sikeresen aktiválják RTL+ Active aktiválókódjukat és a jelen tájékoztatóban ismertetett módon nem tiltakoznak az adataik Nyereményjáték céljából történő kezelése ellen.

Az aktiválás önmagában nem eredményezi az érintett adatainak azonnali bekerülését a sorsolási adatbázisba. Az aktiválást követően az érintett tájékoztatást kap a Nyereményjátékról és a kapcsolódó adatkezelésről, továbbá előzetes tiltakozási lehetőség áll rendelkezésére. Az érintett adatai csak akkor kerülnek a sorsolási adatbázisba, ha az érintett az előzetes tiltakozás határidejéig nem tiltakozott az adatkezelés ellen.

I. Az Adatkezelő elérhetőségei:

M-RTL Zrt.

Székhely: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/A.

E-mail cím: adatvedelem@rtl.hu

II. Az adatkezelés célja:

1. A Nyereményjátékban való részvételre jogosult érintettek körének meghatározása és a sorsolási adatbázis létrehozása azon RTL+ Active felhasználók sikeres aktiválásai alapján, akik a tájékoztatást követően a sorsolási adatbázisba történő bekerülésig nem tiltakoztak.

2. A Nyereményjáték sorsolásának lebonyolítása a sikeresen aktivált, a sorsolási adatbázisba bekerült aktiválókódok alapján, a nyertes aktiválókód(ok) véletlenszerű kiválasztása, majd a kapcsolódó RTL+ felhasználói fiók és e-mail-cím azonosítása.

3. A nyertes(ek) értesítése, a nyeremény átadásához szükséges kapcsolattartás, a nyeremény átadásának megszervezése és a Nyereményjáték kapcsolódó adminisztrációja.

4. A nyereményhez kapcsolódó, jogszabályban előírt adó- és járulékfizetési kötelezettségek teljesítése, a szükséges bevallások elkészítése, valamint a kapcsolódó adminisztratív és számviteli kötelezettségek teljesítése.

III. Az adatkezelés jogalapja:

Az 1-3. pontokban meghatározott adatkezelési célok jogalapja az Adatkezelő GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke. Az Adatkezelő jogos gazdasági és szervezési érdeke, hogy az RTL+ Active szolgáltatáshoz kapcsolódó promóciót hatékonyan, a felhasználók számára külön jelentkezési eljárás nélkül, ugyanakkor átlátható és ellenőrizhető módon bonyolítsa le, és a részvételre jogosult, tiltakozással nem élő felhasználókból sorsolási kört hozzon létre. Az Adatkezelő jogos érdeke továbbá a Nyereményjáték szabályszerű, visszakövethető lebonyolítása, valamint a nyertesek objektív, véletlenszerű sorsolással történő kiválasztása, a kisorsolt nyertes azonosítása, a nyeremény átadása, valamint a Nyereményjáték lebonyolításának igazolható lezárása. A 4. pontban meghatározott adatkezelési cél jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettség alapja különösen az Szja tv. 46. § (3) bekezdése, valamint az Art. 50. §-a, amely alapján a kifizető havonta, a tárgyhót követő hónap 12. napjáig elektronikus bevallást tesz az adó- és/vagy társadalombiztosítási kötelezettségeket eredményező kifizetésekről, juttatásokról és járulékokról.

IV. A kezelt adatok köre:

1. A részvételre jogosult érintettek körének meghatározása és a sorsolási adatbázis létrehozása céljából kezelt adatok:

- az aktiválókód aktiválásának ténye, időpontja, státusza, az aktiválókód,
- az aktiválókódhoz kapcsolódó RTL+ felhasználói fiók azonosítója;
- tiltakozás esetén a tiltakozás ténye és az annak kezeléséhez szükséges technikai információk, kizárólag annak biztosítására, hogy a tiltakozó érintett ne kerüljön be, illetve ne maradjon a sorsolási adatbázisban.

2. A sorsolás lebonyolítása, a nyertes aktiválókód véletlenszerű kiválasztása, valamint a kapcsolódó RTL+ felhasználói fiók és e-mail-cím azonosítása céljából kezelt adatok:

- az RTL+ Active aktiválókód;
- az aktiválókód sorsolási adatbázisban való szereplésének ténye és a sorsoláshoz szükséges technikai azonosító/státusz;
- a kisorsolt aktiválókód esetében az aktiválókódhoz kapcsolódó RTL+ felhasználói fiók azonosítója;
- a kisorsolt aktiválókódhoz kapcsolódó RTL+ felhasználói fiókhoz tartozó e-mail-cím.

3. A nyertes értesítése, a nyeremény átadásához szükséges kapcsolattartás, a nyeremény átadásának megszervezése és a kapcsolódó adminisztráció céljából kezelt adatok:

- a nyertesség ténye;
- a nyertes RTL+ felhasználói fiókjához tartozó e-mail-cím;
- a nyertes értesítéséhez és a nyeremény átadásához szükséges további kapcsolattartási adatok, amelyeket az érintett az értesítést követően megad.

4. Az adó- és járulékfizetéshez kapcsolódó kötelezettségek teljesítése céljából kezelt adatok:

- a nyertes azonosításához szükséges személyes adatok;
- a nyeremény értékére vonatkozó adatok;
- a nyeremény átadásához kapcsolódó adatok;
- a közterhek rendezéséhez szükséges személyes adatok.

A személyes adatok forrása: az aktiválókódra és az aktiválásra vonatkozó adatok az RTL+ Active aktiválási folyamatából származnak; a felhasználói fiók azonosítója és az e-mail-cím az érintett RTL+ felhasználói fiókjából származik; a nyeremény átadásához szükséges további kapcsolattartási adatokat a nyertes közvetlenül az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja. Az adó- és járulékfizetéshez kapcsolódó adatok az érintettől származnak, illetve a Nyereményjáték lebonyolítása, a sorsolás, a nyertes értesítése, azonosítása és a nyeremény átadása során keletkeznek.

V. Az adatkezelés módja:

A promóciós időszak alatt sikeresen aktivált RTL+ Active aktiválókódok nem kerülnek automatikusan és azonnal a sorsolási adatbázisba. A sikeres aktiválást követően az érintett tájékoztatást kap a Nyereményjátékról, a kapcsolódó adatkezelés lényeges körülményeiről és a tiltakozási jogáról. A tájékoztatással egyidejűleg az Adatkezelő egyszerű elektronikus tiltakozási lehetőséget biztosít az adatvedelem@rtl.hu e-mail címen. A tiltakozás az RTL+ Active aktiváló kód és az RTL+ Active fiókban rögzített emailcím megadásával lehetséges. A tiltakozás az Adatkezelő bármely, jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt elérhetőségeire is megküldhető.

Az Adatkezelő a sorsolási adatbázist 2027. január 5-én hozza létre. Az az érintett felhasználó, aki 2026. december 31. napjáig bezárólag tiltakozási jogával élt, nem kerül be a sorsolási adatbázisba. Az érintett a Nyereményjáték teljes időtartama alatt is tiltakozhat. Amennyiben a tiltakozás a sorsolási adatbázisba kerülést követően, de a sorsolás előtt érkezik és annak az Adatkezelő helyt ad, úgy az Adatkezelő az érintett adatait a sorsolásból kizárja, illetve a sorsolási célú állományból eltávolítja vagy olyan technikai jelöléssel látja el, amely a sorsolásban való részvételt megakadályozza.

A sorsolás a sorsolási adatbázisban szereplő, sikeresen aktivált kódok közül véletlenszerű kiválasztással történik. A kisorsolt aktiválókód alapján az Adatkezelő azonosítja a kapcsolódó RTL+ felhasználói fiókot és az ahhoz tartozó e-mail-címet, majd ezen az e-mail-címen értesíti a nyertest. A nyeremény átadásához az Adatkezelő kizárólag a szükséges további kapcsolattartási adatokat kéri be.

A sorsolás nem profilalkotáson alapul. A véletlenszerű sorsolás nem minősül a GDPR 22. cikke szerinti, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, az érintettre nézve joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó döntéshozatalnak.

VI. Az adatkezelés időtartama:

A sorsolási adatbázisba történő bekerülés előtti, a Nyereményjáték céljára elkülönített jogosultsági/aktiválási adatok kezelése addig tart, amíg azok a tervezett sorsolási adatbázis létrehozásához, illetve a tiltakozások érvényesítéséhez szükségesek. A tiltakozás ténye és az ahhoz szükséges technikai kizárási jelölés a Nyereményjáték lezárásáig, illetve azt követően csak addig őrizhető meg, ameddig annak igazolása szükséges, hogy az érintett nem került be vagy nem maradt a sorsolási adatbázisban. A nem nyertes résztvevők Nyereményjáték céljára létrehozott sorsolási adatait az Adatkezelő a Nyereményjáték lezárását követően indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül törli vagy anonimizálja, kivéve, ha valamely konkrét jogi igény, panasz vagy hatósági/bírósági eljárás miatt további megőrzés szükséges. A nyertesek értesítéséhez és a nyeremény átadásához szükséges kapcsolattartási adatok kezelése a nyeremény átadásáig és a kapcsolódó adminisztráció lezárásáig, de legkésőbb a nyereményjáték lezárását követő 30 napig tart, kivéve, ha jogi igény érvényesítése vagy jogszabályi megőrzési kötelezettség hosszabb megőrzést tesz szükségessé.

A nyeremény átadásához kapcsolódóan a számviteli vagy adózási dokumentáció vonatkozásában kezelt adatokat az Adatkezelő a nyeremény átadása évét követő 8 évig kezeli. Kivételt képez, ha az adatok további megőrzése jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges; ebben az esetben az adatok a szükséges ideig megőrizhetők.

VII. Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak:

A személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói és közreműködői férhetnek hozzá, akiknek a Nyereményjáték technikai lebonyolításával, a sorsolással, a nyertesek értesítésével, a nyeremény átadásával, az informatikai működtetéssel, az adatvédelemmel, az adózási és számviteli kötelezettségek teljesítésével vagy az esetleges jogi igények kezelésével kapcsolatos feladataik ellátásához ez szükséges. A hozzáférés feladatkörhöz kötött és a szükséges mértékre korlátozott. Az adatokhoz a feladatukhoz szükséges körben az adatfeldolgozók is hozzáférhetnek.

A személyes adatok más címzett részére csak akkor továbbíthatók, ha az a Nyereményjáték lebonyolításához szükséges, vagy azt jogszabály írja elő. A jogszabályban előírt adatszolgáltatás körében az adatok továbbításra kerülnek a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) részére, továbbá az adózási, számviteli és kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátásához szükséges körben az Adatkezelő könyvelést végző partnere részére.

VIII. Adatfeldolgozók:

A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozó igénybevételére kerül sor:

Az adatfeldolgozással járó tevékenység	Az adatfeldolgozó neve és elérhetősége
Az RTL+ Active lekérhető médiaszolgáltatással összefüggésben a kódaktiválás felületéhez kapcsolódó informatikai keretrendszer üzemeltetése.	BEDROCK S.A.S. (89 Avenue Charles de Gaulle, 92575 Neuilly Sur Seine Cedex)
A nyereményjáték technikai lebonyolítására szolgáló informatikai rendszer üzemeltetése	Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland)
A nyertessel való, e-mail útján történő kapcsolatfelvételhez alkalmazott informatikai rendszer üzemeltetése.	Microsoft Ireland Operations Ltd. (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland)

Az adatfeldolgozó az általa ellátott adatfeldolgozási tevékenység során az Adatkezelő által adott utasítások szerint jár el és megfelelő garanciát nyújt az adatkezeléssel szembeni jogszabályi követelményeknek való megfelelésre, továbbá az érintettek jogainak védelmét biztosító megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

IX. Adatbiztonság:

Az Adatkezelők gondoskodnak arról, hogy a személyes adatkezelés célhoz kötött legyen, az adatokhoz való hozzáférés korlátozott és biztonsági intézkedésekkel védett legyen. Az Adatkezelők az adatok biztonsága érdekében megteszik a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket.

X. Az érintett jogai:

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt személyes adatkezeléssel összefüggésben jogosult tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről és hozzáférést kérni a rá vonatkozó személyes adatokhoz; kérheti a pontatlan adatok helyesbítését; a GDPR-ban meghatározott feltételek fennállása esetén kérheti a személyes adatok törlését vagy kezelésük korlátozását. Az érintett tiltakozhat a személyes adatai jogos érdeken alapuló kezelése ellen; a tiltakozási jog nem érinti a jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelést. A tiltakozás a Nyereményjáték teljes időtartama alatt gyakorolható. Az érintett e-mailben az adatvedelem@rtl.hu címen vagy postai úton az Adatkezelő 1068 Budapest, Dózsa György út 84/A. címén jelezheti tiltakozását.

Ha a tiltakozás a sorsolási adatbázisba történő bekerülés előtt érkezik, az érintett adatai nem kerülnek be a sorsolási adatbázisba. Ha a tiltakozás a sorsolási adatbázisba történő bekerülést követően, de a sorsolás előtt érkezik és annak az Adatkezelő helyt ad, az érintettet a sorsolásból kizárja és a Nyereményjáték célú adatkezelést megszünteti.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

XI. Jogorvoslati lehetőségek:

Amennyiben az érintett sérelmesnek véli az őt érintő személyes adatkezelést, úgy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), továbbá választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez is fordulhat. A törvényszékek listája az alábbi linken érhető el: <https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagok/torvenyszekek>

Jelen adatkezelési tájékoztató 2026. október 12. napjától hatályos