

Adatkezelési tájékoztató

az érintetti kérelmek fogadásával, nyilvántartásával, kivizsgálásával és megválaszolásával kapcsolatos személyes adatkezelési tevékenységről

Az **RTL Services Kft.** (1068 Budapest, Dózsa György út 84/A.) (a továbbiakban: Adatkezelő) az érintetti kérelmek fogadásával, nyilvántartásával, kivizsgálásával és megválaszolásával kapcsolatban az érintettekre vonatkozó személyes adatkezelési tevékenységeket végez.

1. Az Adatkezelő elérhetőségei:

RTL Services Kft.

1068 Budapest, Dózsa György út 84/A.

E-mail cím: adatvedelem@rtl.hu

2. Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja az érintett által az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) szerinti jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelem fogadása, nyilvántartása, kivizsgálása és megválaszolása.

3. Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), amely a GDPR 12–22. cikkeiben foglalt érintetti jogok biztosítására vonatkozó kötelezettségen alapul.

4. A kezelt adatok köre:

A személyes adatkezelés az érintett azonosításához szükséges adatok, a benyújtott kérelem tartalma, a kérelemhez kapcsolódó egyéb információk, az érintettel folytatott kommunikációra vonatkozó információk (ideértve az érintett elérhetőségeit, az Adatkezelő által az érintett részére továbbított válaszokkal kapcsolatos információkat, így e-mail esetén az e-mail küldésének időpontját, az e-mail tárgyát és tartalmát, postai küldemény esetén az érintett általi átvételt igazoló postai térítvényt és az azon szereplő információkat), valamint az ügyintézésrel kapcsolatos információk (így különösen a kérelem státusza) kezelésére terjed ki. A személyes adatok az érintettől származnak, illetve az érintetti kérelemmel kapcsolatos ügyintézés során keletkeznek.

5. Az adatkezelés módja:

Az Adatkezelő az érintetti kérelmet fogadja, nyilvántartja, a kérelem elbírálásához szükséges mértékben kivizsgálja, az érintettel kommunikál, majd a kérelmet megválaszolja. A kérelemmel kapcsolatos személyes adatokat az Adatkezelő a Microsoft Ireland Operations Limited által üzemeltetett M365 rendszerben tárolja.

6. Az adatkezelés időtartama:

A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt célból történő személyes adatkezelés az érintett kérelmének megválaszolásáig tart, kivéve, ha az adatkezelés jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme miatt ennél hosszabb ideig szükséges. Ebben az esetben az Adatkezelő az adatokat a jogi igények érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges ideig kezeli.

7. Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak:

A személyes adatokat az Adatkezelő azon munkavállalói jogosultak megismerni, akiknek feladatkörét képezi a jelen adatkezelési tevékenység ellátása, továbbá akik e tevékenység ellenőrzésére jogosultak. A kérelemmel kapcsolatos személyes adatokat az Adatkezelő a Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Carmanhall and Leopardstown, Dublin D18 P521, Írország) által üzemeltetett M365 rendszerben tárolja. Az Adatkezelő az adatokat alapesetben nem továbbítja harmadik személyek részére, kivéve, ha erre az illetékes hatóság vagy bíróság felhívására jogszabály alapján köteles, vagy jogi igények érvényesítése, előterjesztése vagy védelme miatt ez szükséges. Amennyiben a felek között jogvita indul, úgy az adatokat megismerheti az adott eljárást lefolytató hatóság vagy bíróság is.

Az M365 rendszer használatával az abban tárolt személyes adatok a Microsoft termék nyújtása érdekében az Amerikai Egyesült Államokba vagy bármely más olyan országba is továbbíthatnak, amelyben a Microsoft vagy annak adatfeldolgozói működnek. Az ilyen adattovábbításokra a Microsoft szerződéses feltételei irányadók, amelyek értelmében ezek az adattovábbítások a Microsoft által fogatosított 2021. évi Általános Szerződési Feltételek szerint mennek végbe, és a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez történő továbbítására a GDPR 46. cikkében meghatározott megfelelő biztonsági intézkedések vonatkoznak. Mindemellett a Microsoft Corporation az EU–USA közötti adatvédelmi keretrendszer és az abból fakadó kötelezettségek vonatkozásában tanúsítvánnyal rendelkezik, amely azt jelenti, hogy a Microsoft vállalja és igazolja az általános adatvédelmi rendelettel (GDPR) egyenértékű adatvédelmi garanciák alkalmazását.

8. Adatfeldolgozók:

A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozó igénybevételére kerül sor:

Az adatfeldolgozással járó tevékenység	Az adatfeldolgozó megnevezése
Az M365 rendszer üzemeltetése, tárhely- és kapcsolódó informatikai szolgáltatások biztosítása.	Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place, South County Business Park, Carmanhall and Leopardstown, Dublin D18 P521, Írország

Az adatfeldolgozó az általa ellátott adatfeldolgozási tevékenység során az adatkezelő által adott utasítások szerint jár el és megfelelő garanciát nyújt az adatkezeléssel szembeni jogszabályi követelményeknek való megfelelésre, továbbá az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

9. Adatbiztonság:

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a személyes adatkezelés célhoz kötött legyen, az adatokhoz való hozzáférés korlátozott és biztonsági intézkedésekkel védett legyen. Az Adatkezelő az adatok biztonsága érdekében megteszi a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket.

10. Az érintett jogai:

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt személyes adatkezeléssel összefüggésben jogosult tájékoztatást kérni a személyes adatai kezeléséről, a róla kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kérhet, továbbá kérheti az adatai helyesbítését, törlését vagy a személyes adatai kezelésének korlátozását. Az érintetti jogok gyakorlása az Adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt elérhetőségein keresztül lehetséges. Az érintetti jogok részletes ismertetését a jelen adatkezelési tájékoztató melléklete tartalmazza.

11. Jogorvoslati lehetőségek:

Amennyiben az érintett sérelmesnek véli az őt érintő személyes adatkezelést, úgy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), továbbá választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez is fordulhat. A törvényszékek listája az alábbi linken érhető el: <https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagok/torvenyszekek>

A GDPR alapján az érintettet megillető jogok részletes ismertetése

- a) **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
- a kezelt személyes adatokhoz;
 - az adatkezelés céljaihoz;
 - az érintett személyes adatok kategóriáihoz;
 - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz;
 - azon információhoz, hogy az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz;
 - ha a személyes adatokat nem az érintettől gyűjtötte az adatkezelő, úgy a személyes adatok forrására vonatkozó minden elérhető információhoz;
 - amennyiben a személyes adatkezelési tevékenység során automatizált döntéshozatal történik, úgy az automatizált döntéshozatal tényéről szóló tájékoztatáshoz, ideértve a profilalkotásról szóló tájékoztatást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és az arra vonatkozó információkhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- b) **hozzájárulás visszavonásának joga**, amelynek alapján, ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatkezelő nem kezelheti tovább az érintett azon személyes adatait, amelyeket a hozzájárulása alapján kezelt, kivéve, ha van más érvényes jogalapja a személyes adatok további kezelésére.
- c) **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat az adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- d) **törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdés alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
 - a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
 - a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

- e) **tiltakozáshoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt, jogos érdek jogalapon történő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezésen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- f) **adatkezelés korlátozáshoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi esetek valamelyike fennáll:
- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát);
 - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
 - az érintett a tiltakozáshoz való jogával élve tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).
- g) **adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján - ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, vagy szerződéses jogalap és a személyes adatok kezelése automatizált módon történik - az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő.