Adatkezelési tájékoztató
az „X-Faktor” 2026. évi élő show eseményein való részvétellel kapcsolatos személyes adatkezelési tevékenységekről

Az **M-RTL Zrt.** (székhely: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/A.; a továbbiakban: M-RTL) és az **UFA Produkció Kft.** (székhely: 1123 Budapest, Nagyenyed utca 8-10.; a továbbiakban: UFA) (a továbbiakban együttesen: Adatkezelők) az „X-Faktor” című televíziós műsor 2026. évi, stúdióközönség részvételével megvalósuló élő show eseményein (a továbbiakban: esemény) való részvételhez kapcsolódó helyszíni adatkezeléseket és a kép- és hangfelvételek elkészítésével összefüggő műsorgyártási célú adatkezelést közös adatkezelőként végzik. Közös adatkezelésük kiterjed a belépési jogosultság, a személyazonosság, a korhatári és kísérőre vonatkozó feltételek helyszíni ellenőrzésére, a ruházat és a csomagok szükséges és arányos biztonsági ellenőrzésére, a házirend betartásának ellenőrzésére, a szervezési, ültetési és közönségszolgálati feladatok ellátására, ideértve a közönségkezelést, továbbá a kép- és hangfelvételek elkészítésére. Az elkészült felvételek további felhasználására vonatkozó adatkezelői szerepeket a jelen tájékoztató külön határozza meg.
Az eseményen készült felvételek felhasználásának körét az esemény házirendje rögzíti, amelyet az érintett az eseményre szóló jegy vásárlásakor elfogad. Ezen felhasználási esetek azon részében, ahol a felvétel felhasználására az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás keretében kerül sor, az M-RTL Zrt. a CLT-UFA S.A. HBD-vel (L-1543 Luxembourg, 43 Boulevard Pierre Frieden) (a továbbiakban: CLT) közös adatkezelőként jár el.

A Cooltix rendszerében történő online jegyvásárlással, szerződéskötéssel, fizetéssel, teljesítéssel, számlázással és az ezekhez kapcsolódó adatkezeléssel összefüggésben a Cooltix saját adatkezelési tájékoztatója irányadó. A TicketSwapon történő engedélyezett jegytovábbértékesítéshez kapcsolódó adatkezelésre a TicketSwap saját adatkezelési tájékoztatója vonatkozik.

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálya nem terjed ki az RTL Stúdiók elektronikus videómegfigyelő-rendszerével kapcsolatos adatkezelésre, így ezen adatkezelésre az erre vonatkozó külön adatkezelési tájékoztató irányadó.

I. Az Adatkezelők elérhetőségei:

M-RTL Zrt.
1068 Budapest, Dózsa György út 84/A.
E-mail:adatvedelem@rtl.hu

A helyszíni részvétellel és a műsorgyártási célú felvételkészítéssel összefüggő közös adatkezelésben részt vevő UFA elérhetőségei:

UFA Produkció Kft.
1123 Budapest, Nagyenyed utca 8-10.

A közös adatkezelés keretében az UFA végzi a belépési jogosultság, a személyazonosság, a korhatári és kísérőre vonatkozó feltételek helyszíni ellenőrzését, a ruházat és a csomagok szükséges és arányos biztonsági ellenőrzését, a házirend betartásának ellenőrzését, valamint a szervezési, ültetési és közönségszolgálati feladatokat, ideértve az érkezési sorrend kezelését és a látogatók helyszíni mozgásának koordinálását. A kép- és hangfelvételeket ugyancsak az UFA készíti el.

A felvételeknek az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásban történő felhasználása esetén megvalósuló közös adatkezelésben résztvevő CLT elérhetőségei:

CLT-UFA S.A. HBD
L-1543 Luxembourg, 43 Boulevard Pierre Frieden

Valamennyi, jelen adatkezelési tájékoztatóban említett közös adatkezeléssel kapcsolatos kapcsolattartási e-mail-cím az adatvedelem@rtl.hu e-mail cím. Az érintettek érintetti jogaikat bármelyik közös adatkezelővel szemben gyakorolják.

II. Az adatkezelés célja

Az M-RTL és az UFA által közös adatkezelésben végzett személyes adatkezelés célja:

a) az eseményre való belépési jogosultság ellenőrzése és a jegyek ismételt vagy jogosulatlan felhasználásának megakadályozása,
b) a belépő személy személyazonosságának ellenőrzése,
c) a házirend szerinti korhatári és kísérőre vonatkozó feltételek ellenőrzése,
d) a biztonsági feltételek és a házirend betartásának ellenőrzése az esemény biztonságos lebonyolítása, a tiltott tárgyak kizárása, továbbá a látogatók, a közreműködők és a helyszín biztonságának védelme, az esemény kulturált és zavartalan lebonyolítása céljából,
e) a szervezési, ültetési és közönségkezelési feladatok ellátása az érkezési sorrend kezelése, az ültetés és a látogatók helyszíni mozgásának koordinálása keretében,
f) az érintettekről történő felvételkészítés az eseményen.

Az M-RTL - és az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás esetében a CLT-UFA S.A. HBD - által az elkészült műpéldányhoz kapcsolódó felvételek felhasználása keretében végzett adatkezelés célja:

g) az érintetteket ábrázoló felvételek felhasználása a házirendben foglaltak szerint az esemény élő televíziós, streaming- és online közvetítése, az élő online bejelentkezések megvalósítása, az esemény és a műsor dokumentálása, szerkesztése, bemutatása, ismételt és lekérhető közzététele, archiválása, továbbá az esemény, az X-Faktor és az RTL cégcsoport magyar nyelvű médiaszolgáltatásainak és felületeinek népszerűsítése érdekében. A felvételek későbbi hasonló események hangulatát, sikerét vagy részleteit bemutató kommunikációs és marketinganyagokban is felhasználhatók.

III. Az adatkezelés jogalapja

Az M-RTL és az UFA által közös adatkezelésben végzett személyes adatkezelés jogalapjai:

a) A belépési jogosultság ellenőrzésére és a jegyek ismételt vagy jogosulatlan felhasználásának megakadályozására irányuló, az M-RTL és az UFA által közös adatkezelőként végzett adatkezelés jogalapja az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Az Adatkezelők jogos érdeke, hogy az eseményre kizárólag érvényes belépési jogosultsággal rendelkező személyek lépjenek be, és megakadályozzák a jegyek ismételt vagy jogosulatlan felhasználását.

b) A személyazonosság ellenőrzésével járó közös adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Az Adatkezelők jogos érdeke annak ellenőrzése, hogy a belépő személy azonos a részvételre jogosult személlyel, és ezáltal a jogosulatlan belépés megelőzése.

c) A korhatári feltételek és a nagykorú kísérő jelenlétének ellenőrzésével kapcsolatos közös adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Az Adatkezelők jogos érdeke a házirend szerinti korhatári és kísérőre vonatkozó részvételi feltételek érvényesítése, valamint a kiskorú látogatók védelme és biztonságos részvételének biztosítása.

d) A ruházat és a csomagok szükséges és arányos biztonsági ellenőrzésével, valamint a házirend betartásának ellenőrzésével kapcsolatos közös adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Az Adatkezelők jogos érdeke az esemény biztonságos és zavartalan lebonyolítása, a tiltott tárgyak bevitelének megakadályozása, valamint a látogatók, a közreműködők és a helyszín biztonságának védelme.

e) A szervezési, ültetési és közönségszolgálati feladatokhoz, így a közönségkezeléshez kapcsolódó közös adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Az Adatkezelők jogos érdeke az esemény szervezett és zavartalan lebonyolítása, az érkezési sorrend kezelése, az ülőhelyek rendezett elfoglalásának biztosítása és a látogatók helyszíni mozgásának koordinálása.

a) A kép- és hangfelvétel-készítésével kapcsolatos, az M-RTL és az UFA közös adatkezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Az Adatkezelőknek jogos érdeke a műsor elkészítése a közösen meghatározott célok és szempontok szerint.

Az M-RTL által az elkészült műpéldányhoz kapcsolódó felvételek felhasználása keretében végzett adatkezelés jogalapja a kizárólag az M-RTL által önálló adatkezelőként üzemeltetett felületeken történő felhasználás esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése, amely szerződés a házirend elfogadásával jön létre az M-RTL és az érintett között. Amennyiben a felhasználás az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásban való közzétételhez kapcsolódik, amely esetben az M-RTL Zrt. és a CLT-UFA S.A. HBD közös adatkezelőként járnak el, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Az érintett a jogos érdek jogalapon végzett adatkezelésekkel szemben saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat.

IV. A kezelt adatok köre és forrása

a) A belépési jogosultság ellenőrzése és a jegyek ismételt vagy jogosulatlan felhasználásának megakadályozása céljából kezelt adatok: a bemutatott jegy kódja, az esemény, amelyre a jegy érvényes, a jegy érvényessége és felhasználtsági állapota, valamint az ellenőrzés eredménye.
b) A személyazonosság ellenőrzése során a fényképes személyazonosító okmányon szereplő név és arckép megtekintésére kerül sor. Az okmányról másolat nem készül, annak adatait az Adatkezelők nem rögzítik és nem őrzik meg.
c) A korhatári feltételek és a kísérő jelenlétének ellenőrzése céljából a látogató és szükség szerint a kísérő okmányán szereplő születési idő, az ebből megállapítható korhatári feltételek teljesülése, továbbá a nagykorú kísérő jelenlétének és a kiskorú kísérésének ténye ismerhető meg. Az okmányadatok megtekintése nem jár azok rögzítésével.
d) A biztonsági ellenőrzés és a házirend betartásának ellenőrzése során kezelt adatok: a látogató ruházatának és csomagjának bemutatása során a tiltott tárgyak felismeréséhez szükséges, a látogatóhoz kapcsolható információk; a látogató észlelt magatartása; a belépési és bent tartózkodási feltételek teljesülésére vonatkozó tények; valamint az ellenőrzés eredménye, ideértve a belépés engedélyezésének vagy megtagadásának, illetve a bent tartózkodás megszüntetésének tényét.
e) A szervezési, ültetési és közönségkezelési feladatok során kezelt adatok: a látogató érkezésének időpontja vagy érkezési sorrendje, az ültetésére és a helyszíni mozgásának koordinálására vonatkozó információk.
f) A felvételkészítés és a felvétel felhasználása során kezelt adatok: a látogató képmása, arcképe, hangja, megjelenése, látható magatartása és reakciói, hallható közlései, az eseményen való részvételének ténye, a felvételen felismerhető körülmények, valamint a felvételhez kapcsolódó hely- és időadatok. A látogató a felvételen egyénileg felismerhető módon is megjelenhet. A promóciós, marketing-, közösségimédia-, sajtó- vagy hirdetési felhasználáshoz a felvételekből kiválasztott részleteken szereplő fenti adatok kezelhetők.

Az adatok közvetlenül az érintettől származnak, illetve a beléptetés, a helyszíni ellenőrzések, a közönségkezelés és a felvételkészítés során keletkeznek.

V. Az adatkezelés módja

A belépési jogosultság, a személyazonosság és az életkori feltételek ellenőrzése a helyszínen, a bemutatott jegy és fényképes személyazonosító okmány megtekintésével történik. A biztonsági ellenőrzés a vonatkozó jogszabályi keretek között magában foglalhatja a csomag tartalmának bemutatására történő felhívást. Az ellenőrzések nem terjedhetnek ki a célhoz nem szükséges személyes adatok megismerésére vagy rögzítésére.
Az eseményről kép- és hangfelvétel készül, továbbá élő televíziós és streaming közvetítésre, valamint élő online bejelentkezésre és közvetítésre kerülhet sor. A felvételek teljes egészükben vagy részleteikben az élő adásokban, azok rögzített, ismételt és lekérhető változataiban, műsorrészletekben, más műsorokban, riportokban, promóciós és marketinganyagokban, közösségimédia-tartalmakban, sajtóanyagokban és hirdetésekben, televíziós, streaming-,

online és egyéb felületeken jelenhetnek meg. A felhasználás magában foglalhatja a rögzítést, szerkesztést, többszörözést, közzétételt, nyilvánossághoz közvetítést, terjesztést és lekérhető hozzáférhetővé tételt.
A felvételek közzétehetők az RTL.hu felületén, az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásban, valamint az M-RTL Zrt. által vagy felügyelete alatt működtetett közösségimédia-oldalakon és más nyilvános platformokon, így különösen a Facebook, Instagram, YouTube és TikTok felületein. A nyilvános platformszolgáltatók a saját adatkezelési szabályaik szerint önálló adatkezelőként is kezelhetik a részükre továbbított adatokat, és az Európai Unión kívül is végezhetnek adatkezelési műveleteket.

VI. Az adatkezelés időtartama

Az M-RTL és az UFA közös adatkezelőként végzett helyszíni adatkezeléseire az alábbi időtartamok irányadók:

A személyazonosító okmány adatainak megtekintése, a jegy, a korhatári feltételek és a kísérő jelenlétének ellenőrzése az ellenőrzés időtartamáig tart. Az okmányról másolat nem készül, adatai nem kerülnek rögzítésre vagy megőrzésre.
A biztonsági ellenőrzés az ellenőrzés időtartamáig, a házirend betartásának ellenőrzése, valamint a szervezési, ültetési és közönségkezelési adatkezelés az esemény lebonyolításának végéig tart. Hatósági eljárás vagy jogi igény esetén az ahhoz szükséges adatok az eljárás, illetve az igény érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges ideig kezelhetők.
A felvételek készítéséhez kapcsolódó, az M-RTL és az UFA közös adatkezelése az élő show forgatási időtartama alatt és az élő show-ról készült felvétel, mint elkészült műpéldány M-RTL részére való, UFA általi átadásáig tart. Ezt követően a felvételt a továbbiakban az M-RTL önálló adatkezelőként, az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásban való közzététel esetén a CLT-UFA S.A. HBD-vel közös adatkezelőként kezeli és használja fel a házirendben foglaltak szerint, amely adatkezelés a műsor élettartamáig, de legfeljebb a műsor felhasználási jogainak elteltéig tart.

VII. Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak
A belépési jogosultság, a személyazonosság, a korhatári és kísérőre vonatkozó feltételek ellenőrzéséhez, a biztonsági ellenőrzéshez, a házirend betartásának ellenőrzéséhez, valamint a szervezési, ültetési és közönségszolgálati feladatokhoz kapcsolódó adatokat az M-RTL és az UFA közös adatkezelőként kezelik. A helyszíni feladatokat az UFA végzi az I. pontban foglaltak szerint. Az adatokat az Adatkezelők feljogosított, a beléptetésben és a rendezvény lebonyolításában résztvevő munkatársai, valamint szükség esetén a helyszín üzemeltetőjének erre feljogosított munkatársai ismerhetik meg, kizárólag feladataik ellátásához szükséges mértékben.
A felvételekhez a műsorkészítésben, szerkesztésben, közzétételben, kommunikációban, marketingben és archiválásban közreműködő feljogosított munkatársak, továbbá az RTL cégcsoport érintett magyar nyelvű csatornáit és felületeit működtető társaságok férhetnek hozzá. A nyilvánosságra hozott felvételek a nézők és az internetes felhasználók számára hozzáférhetővé válnak; sajtóanyag átadásakor a sajtó munkatársai is megismerhetik azokat.
Az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásban történő közzétételhez kapcsolódóan az M-RTL és a CLT-UFA S.A. HBD (L-1543 Luxembourg, 43 Boulevard Pierre Frieden) közös adatkezelőként járnak el a műsor digitális tárolása, streaming útján történő nyilvánossághoz közvetítése és az RTL+ platformon való megjelenítése tekintetében, így az adatokat megismerhetik az ezen adatkezelési műveleteket végző adatkezelők és az RTL+ lekérhető médiaszgoláltatás informatikai rendszerének üzemeltetésében résztvevő adatfeldolgozó is.
Jogi kötelezettség, hatósági vagy bírósági eljárás, illetve jogi igény érvényesítése vagy védelme esetén a szükséges adatok az eljáró hatóságok, bíróságok vagy jogi képviselők részére is továbbíthatók.

VIII. Adatfeldolgozók

A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléshez az alábbi adatfeldolgozók igénybevételére kerül sor:

1) Az adatfeldolgozó neve és elérhetősége: Konzorcia Kft. (1012 Budapest, Pálya utca 9. 3. em.)
   Az adatfeldolgozással érintett tevékenység: az RTL.hu informatikai keretrendszerének üzemeltetése.

2) Az adatfeldolgozó neve és elérhetősége: OFFICELINE MAGYARORSZÁG Kft. (1108 Budapest, Venyige utca 5.)
   Az adatfeldolgozással járó tevékenység: az RTL.hu felületén megjelenő tartalmak kijátszása és tárolása.

3) Az adatfeldolgozó neve és elérhetősége: BEDROCK S.A.S. (89 Avenue Charles de Gaulle, 92575 Neuilly-sur-Seine Cedex, Franciaország)
Az adatfeldolgozással járó tevékenység: az RTL+ lekérhető médiaszolgálatás informatikai keretrendszerének üzemeltetése.

Az adatfeldolgozók kizárólag az őket igénybe vevő adatkezelő vagy közös adatkezelők dokumentált utasításai szerint, a rájuk bízott feladat ellátásához szükséges mértékben kezelhetik a személyes adatokat, és megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel kötelesek biztosítani azok védelmét.

IX. Adatbiztonság

Az adatkezelésben részt vevő adatkezelők a személyes adatok védelme érdekében az adatkezelés kockázataihoz igazodó technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaznak. Az adatokhoz kizárólag a feladatuk ellátására feljogosított személyek férhetnek hozzá, a szükséges mértékben. Az intézkedések célja a személyes adatok jogosulatlan megismerésének, közlésének, megváltoztatásának, elvesztésének, sérülésének és jogellenes megsemmisítésének megelőzése.

X. Az érintett jogai és a joggyakorlás módja

Az érintett jogosult tájékoztatást és hozzáférést kérni a rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá a vonatkozó feltételek fennállásakor kérheti az adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását. A hozzáférés keretében másolat kérhető a kezelt személyes adatokról, mások jogainak és szabadságainak tiszteletben tartásával. Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat. Ebben az esetben az adatkezelést végző adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Szerződésen alapuló, automatizált adatkezelés esetén az érintettet a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint az adathordozhatósághoz való jog is megilletheti. A jelen tájékoztató szerinti adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelésekkel kapcsolatos érintetti kérelmek az I. pontban megadott elérhetőségeken nyújthatók be. Közös adatkezelés esetén az érintett a GDPR szerinti jogait mindegyik közös adatkezelő vonatkozásában és mindegyikükkel szemben gyakorolhatja.

A Cooltix és a TicketSwap oldalán történő adatkezelési tevékenységekkel kapcsolatos érintetti kérelmekre az ezen oldalakat üzemeltetők saját adatkezelési tájékoztatójában foglaltak irányadók.

Amennyiben az érintett az őt ábrázoló felvétellel kapcsolatos kérelmet terjeszt elő, úgy az érintett felvétel azonosítását elősegíti az esemény időpontjának, a felvétel megjelenési helyének és az érintett felismerését lehetővé tevő körülményeknek a megadása.

XI. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.9.; telefon: +36 (1) 391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.), továbbá az érintett bírósági jogorvoslattal is élhet, és az alkalmazandó eljárási szabályok szerint választása alapján a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez is fordulhat. A törvényszékek listája a dokumentumban már szereplő hivatkozáson érhető el: https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagok/torvenyszekek.