Adatkezelési tájékoztató

az X-Faktor című műsor élő adásaihoz kapcsolódó digitális szavazásban résztvevők részvételével lebonyolított nyereményjátékhoz kapcsolódó személyes adatkezelési tevékenységekről

A **Magyar RTL Televízió Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/A; cégjegyzékszám: 01-10-043422; adószám: 12254392-2-44; rövidített neve: M-RTL Zrt.) (a továbbiakban: Adatkezelő) az X-Faktor című műsor élő adásai során meghirdetett szavazásokon digitális módon (az RTL.hu mobilalkalmazás, valamint a www.rtl.hu weboldal használatával) szavazók, mint érintettek részvételével a műsor élő adásának keretei között nyereményjátékot szervez, amelynek keretében az érintettek között nyereményt sorsol ki. Az Adatkezelő ezen tevékenysége személyes adatok kezelésével jár együtt.

Az Adatkezelő a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács 2016/679. számú rendeletében (a továbbiakban: GDPR) foglalt, az érintettek vonatkozásában fennálló tájékoztatási kötelezettségnek a jelen adatkezelési tájékoztatóval kíván eleget tenni.

Jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozásában érintettek a nyereményjátékban résztvevők, valamint amennyiben a nyertes érintett a nyeremény átvételére meghatalmazást adott harmadik személynek is, úgy a nyeremény átvétele tekintetében a meghatalmazott is érintettnek minősül.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban szerepelnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információbiztonságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

1. Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Az adatkezelő neve: M-RTL Zrt.
Székhely: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/A
E-mail: adatvedelem@rtl.hu
Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@rtl.hu

2. A személyes adatkezelési tevékenységek

2.1. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: A nyereményjáték lebonyolítása

Az adatkezelés célja:	A személyes adatkezelés célja a nyereményjátékra vonatkozó részvételi szabályzatban foglaltak végrehajtása.
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amelynek alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.
A kezelt személyes adatok köre és forrása:	a) A nyereményjátékban való részvétel feltételei teljesülésére vonatkozó információk az érintett vonatkozásában és ebből

	következően az a körülmény, hogy az érintett a sorsolási adatbázisba került; b) A sorsolásban résztvevő érintett rtl.hu felhasználói fiókjához kapcsolódó azonosító,; c) A sorsolás alapján a nyertes érintett esetében a nyertesség ténye és a nyertes azonosítására szolgáló információk, pótnyertes érintett esetén a pótnyertesség ténye és a pótnyertes azonosítására szolgáló információk. A személyes adatok az érintettől származnak, valamint a nyereményjáték lebonyolítása során keletkeznek az érintettről.
Az adatkezelés időtartama:	A személyes adatok kezelése a sorsolás lebonyolításáig tart.
Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak:	A személyes adatokhoz azok férhetnek hozzá, akik feladatkörükből adódóan jogosultak, illetve kötelesek részt venni a személyes adatkezelési tevékenységben, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak. A sorsolást az adatkezelő közjegyző jelenlétében végzi, aki a sorsolás eredményét hitelesíti. Ebből a célból az Adatkezelő a sorsolási adatbázisba került személyes adatokat dr. Tóth Gábor Márton (székhely: 1106 Budapest, Jászberényi út 45.) közjegyző számára továbbítja, aki az élő műsor helyszínén jelenlévő önálló adatkezelőként, saját jogszabályi felhatalmazás alapján és kizárólag hitelesítése eljárás céljából látja el a személyes adatkezelési tevékenységeket. Ennek az adattovábbításnak a jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Ez a jogos érdek abban áll, hogy az Adatkezelő az élő műsorokban digitálisan szavazó érintettek részvételével lebonyolított nyereményjáték keretei között a sorsolást átláthatóan, ellenőrizhetően és hitelesen bonyolítsa le, biztosítsa a sorsolás eredményének hitelességét, a bizalom megőrzését, megelőzze a csalásokat, visszaéléseket, illetve az ezzel kapcsolatos jogivtákat. A közjegyző bevonása azt a célt szolgálja, hogy független harmadik félként ellenőrizze és hitelesítse a szavazás eredményét. A jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben az érintett bármikor tiltakozhat az Adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt elérhetőségei bármelyikén keresztül. A sorsolást az Adatkezelő egy saját üzemeltetésű, számítógépes, véletlenszerű algoritmus segítségével bonyolítja le.

	Az Adatkezelő ezen túlmenően harmadik személyek részére nem továbbítja a személyes adatokat, kivéve ha erre jogi kötelezettség alapján, vagy az illetékes hatóság, bíróság felhívására köteles.

2.2. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: A nyertes értesítése

Az adatkezelés célja:	A személyes adatkezelés célja a nyereményjátékra vonatkozó részvételi szabályzatban foglaltak alapján a nyertes értesítése.
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amelynek alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.
A kezelt személyes adatok köre és forrása:	a) A sorsolás alapján a nyertes érintett esetében a nyertesség ténye és a nyertes azonosítására szolgáló információk; b) A nyertes érintett kapcsolattartási adatai (telefonszáma, email címe) és a nyertes részére a nyereményről szóló értesítést tartalmazó kommunikáció ténye és időpontja. A személyes adatok az érintettől származnak, valamint a nyereményjáték lebonyolítása során keletkeznek az érintettről.
Az adatkezelés időtartama:	A személyes adatok kezelése a nyeremény átadásának megtörténtéig tart.
Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak:	A személyes adatokhoz azok férhetnek hozzá, akik feladatkörükből adódóan jogosultak, illetve kötelesek részt venni a személyes adatkezelési tevékenységben, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak. A nyertes érintett értesítéséhez és a nyeremények átadásával kapcsolatos kommunikáció lebonyolításához az Adatkezelő a Salesforce rendszert veszi igénybe, amelyet a Salesforce.com Inc. fejleszt és üzemeltet. A Salesforce a személyes adatokat az Adatkezelő nevében és utasításai alapján kezeli, adatfeldolgozóként. A Salesforce mint adatfeldolgozó működése során – informatikai infrastruktúrája sajátosságai miatt – előfordulhat, hogy az adatok az Európai Unión kívülről, különösen az Egyesült Államokból is hozzáférhetővé válnak. Ez nem minősül önálló adattovábbításnak harmadik személy részére, mivel a Salesforce az Adatkezelő megbízásából, annak utasításai szerint végzi a személyes adatok feldolgozását. Az ilyen, az Európai Unión kívüli adatkezelés jogszerűségét az adatkezelő az Európai Bizottság által elfogadott általános

	szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses, SCC) alkalmazásával, valamint megfelelő technikai és szervezési garanciákkal biztosítja. Az Adatkezelő harmadik személyek részére nem továbbítja a személyes adatokat, kivéve ha erre jogi kötelezettség alapján, vagy az illetékes hatóság, bíróság felhívására köteles.

2.3. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: A nyeremény átadása

Az adatkezelés célja:	A személyes adatkezelés célja a nyereményjátékra vonatkozó részvételi szabályzatban foglaltak alapján a nyeremény átadása.
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amelynek alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.
A kezelt személyes adatok köre és forrása:	A nyertes érintett esetében: a) A nyertes azonosítására szolgáló és a nyeremény átadásához szükséges információk (az érintett neve, anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolványának száma, adóazonosító jele, postacíme); b) Az érintett által tett, adólevonáshoz szükséges nyilatkozat ténye, megtételének időpontja és a nyilatkozat tartalma; c) A nyeremény átvételének ténye és időpontja d) Amennyiben a nyertes érintett meghatalmazást adott más személynek a nyeremény átvételére, úgy ennek ténye, valamint a nyertes érintett által adott meghatalmazás tartalma, kiállításának dátuma, valamint azon az érintett aláírása. Amennyiben a nyertes nyereményét meghatalmazott veszi át, úgy a meghatalmazott érintett esetében: a) a meghatalmazott érintett azonosítására vonatkozó adatok és az általa bemutatott meghatalmazás meghatalmazott érintettel összefüggő teljes tartalma (ideértve a meghatalmazáson a meghatalmazott érintett alárását is), továbbá a meghatalmazás alapján annak ténye, hogy a meghatalmazott a nyeremény nyertes nevében történő átvételére jogosult.

	Az érintett személyes adatai az érintettől származnak, meghatalmazás esetén a meghatalmazás kibocsátásával keletkeznek, valamint a nyeremény átadása során keletkeznek.
Az adatkezelés időtartama:	Az érintett személyes adatainak kezelése a nyeremény átadásáig tart.
Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak:	A személyes adatokhoz azok férhetnek hozzá, akik munkakörükből adódóan jogosultak, illetve kötelesek részt venni a személyes adatkezelési tevékenységben, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak. Az Adatkezelő harmadik személyek részére nem továbbítja a személyes adatokat, kivéve ha erre jogi kötelezettség alapján, vagy az illetékes hatóság, bíróság felhívására köteles.

3. Az adatkezeléshez igénybe vett adatfeldolgozó

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység	Az adatfeldolgozó neve
A nyertessel való, email útján történő kapcsolatfelvételre használt informatikai alkalmazás üzemeltetése	Microsoft Ireland One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown, Dublin 18, D18 P521
A Salesforce felhőalapú ügyfélkapcsolati megoldás működtetése	Salesforce.com, inc Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, United States
A nyertessel való, az Adatkezelő ügyfélkommunikációs csatornáján keresztüli kapcsolatfelvételre szolgáló informatikai alkalmazás (Salesforce) üzemeltetése	Attention CRM Consulting Kft. 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em.

Az adatfeldolgozó az általa ellátott adatfeldolgozási tevékenység során az adatkezelő által adott utasítások szerint jár el és megfelelő garanciát nyújt az adatkezeléssel szembeni jogszabályi követelményeknek való megfelelésre, továbbá az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

4. **Adatbiztonság**

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, valamint megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése az irányadó jogszabályokkal összhangban történjen, így megteszi mindazon intézkedéseket, amelyek védik a kezelt személyes adatokat a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, jogosulatlan közlés vagy a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a személyes adatokhoz csak az erre feljogosított személyek férhessenek hozzá.

5. Az adatkezeléssel összefüggésben gyakorolható érintetti jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintett bármikor jogosult a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési tevékenységgel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatban kérelmet előterjeszteni. Az érintetti kérelmek teljesítésére indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül sor kerül, kivéve, ha a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel a határidő további két hónappal való meghosszabbítása szükséges. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével az érintett tájékoztatást kap a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül.

Az érintettet a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési tevékenységgel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:

a) **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
   - a kezelt személyes adatokhoz;
   - az adatkezelés céljaihoz;
   - az érintett személyes adatok kategóriáihoz;
   - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
   - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz;
   - azon információhoz, hogy az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
   - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz;
   - ha a személyes adatokat nem az érintettől gyűjtötte az adatkezelő, úgy a személyes adatok forrására vonatkozó minden elérhető információhoz;
   - amennyiben a személyes adatkezelési tevékenység során automatizált döntéshozatal történik, úgy az automatizált döntéshozatal tényéről szóló tájékoztatáshoz, ideértve a profilalkotásról szóló tájékoztatást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és az arra vonatkozó információkhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

b) **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat az adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

c) **törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdés alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

d) **adatkezelés korlátozáshoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi esetek valamelyike fennáll:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- az érintett a tiltakozáshoz való jogával élve tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

e) **adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján - ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása és a személyes adatok kezelése automatizált módon történik - az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő.

f) **tiltakozáshoz való jog,** amelynek alapján az érintett bármikor tiltakozhat a személyes adatai jogos érdek jogalapon történő kezelésével szemben. Az Adatkezelő a tiltakozási kérelmet minden esetben megvizsgálja és elbírálja. Amennyiben a tiltakozási kérelem alapos, úgy az

Adatkezelő a továbbiakban nem kezeli tovább az érintett személyes adatait jogos érdek jogalapon.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt személyes adatkezelés tekintetében automatizált döntéshozatalra – ideértve a profilalkotást is – nem kerül sor.

Az érintett jogérvényesítési lehetőségei

Ha az érintett sérelmesnek véli a személyes adatai kezelését, javasoljuk, hogy először forduljon az Adatkezelőhöz a jelen adatkezelési tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségek bármelyikén. Az érintett panaszát minden esetben kivizsgáljuk és megtesszük a panasz orvoslásához szükséges intézkedéseket. Ha ennek ellenére az érintett sérelme továbbra is fennáll, vagy nem kíván panaszt tenni, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

a) A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben megítélése szerint az adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefonszám: +36 (1) 391-1400
Telefax: +36 (1) 391-1410
Honlapja: https://naih.hu/
E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

b) Bírósági jogorvoslathoz való jog:

Ha az érintett megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették, a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, amelynek során - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszékhez fordulhat.

A törvényszékek listáját az érintett az alábbi weboldalon éri el:
https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagok/torvenyszekek

Jelen adatkezelési tájékoztató 2025. november 21. napjától hatályos.