

Adatkezelési tájékoztató

a 2024. március 25. és 2024. május 20. között lebonyolított, RTL+ prémium szolgáltatási csomaghoz kapcsolódó kuponakcióban való részvétellel kapcsolatos személyes adatkezelési tevékenységekről

A Magyar RTL Televízió Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1222 Budapest, Nagytétényi út 29.; cégjegyzékszám: 01-10-043422; adószám: 12254392-2-44) (a továbbiakban: Adatkezelő1) és a CLT-UFA S.A. HBD (székhely: L-1543 Luxembourg, 43 boulevard Pierre Frieden; regisztrációs szám: B6139, internetes elérhetősége: www.clt-ufa.lu) (a továbbiakban: Adatkezelő2) **(a továbbiakban együtt: Közös Adatkezelők)** a 2024. március 25. és 2024. május 20. közötti időszakban az RTL+ prémium szolgáltatási csomagra vonatkozó promóciót (a továbbiakban: promóció) hirdetnek, amelynek során a promócióban résztvevők a promóció részvételi feltételeiben meghatározottak szerint jogosultakká válnak egy, az RTL+ prémium szolgáltatási csomag előfizetési díjából 50%-os kedvezményt biztosító kuponra (a továbbiakban: kupon), amellyel a kupon aktiválását követő 6 hónapon keresztül 1.990,- Ft/hó helyett 995,- Ft/hó előfizetési díjért lesznek jogosultak az RTL+ prémium szolgáltatási csomag használatára.

A promóció lebonyolítása személyes adatkezelési tevékenységgel jár, ezért *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről* szóló, az Európai Parlament és Tanács 2016/679. számú rendeletében (a továbbiakban: GDPR) foglalt tájékoztatási kötelezettségnek való megfelelés céljából **a promócióban résztvevők, mint érintettek** számára a jelen tájékoztató tartalmazza a promócióban való részvételhez kapcsolódó adatkezelési tevékenységek körülményeire vonatkozó információkat.

A közös adatkezeléssel járó adatkezelési tevékenységek vonatkozásában az érintettek a Közös Adatkezelők bármelyikénél gyakorolhatják a GDPR szerinti érintetti jogukat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban szerepelnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információbiztonságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

1. Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Adatkezelő1 elérhetőségei:

Magyar RTL Televízió Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített elnevezése: M-RTL Zrt.)

Székhelye: 1222 Budapest, Nagytétényi út 29.

Adószáma: 12254392-2-44

Cégjegyzékszám: 01-10-043422

E-mail címe: adatvedelem@rtl.hu

Internetes elérhetősége: www.rtl.hu

Adatkezelő elérhetőségei:

CLT-UFA S.A. HBD

Székhelye: L-1543 Luxembourg, 43 boulevard Pierre Frieden;

Regisztrációs száma: B6139

Internetes elérhetősége: www.clt-ufa.lu**Az adatvédelmi tisztviselő neve:** dr. Dudás Gábor JánosE-mail címe: adatvedelem@rtl.hu**2. Az adatkezelés körülményeire vonatkozó alapvető információk****2.1. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: A promócióba történő regisztrációs lehetőség tárgyában történő döntéshozatal**

Az adatkezelés célja:	Annak megállapítása, hogy a promócióban való részvételre regisztráló érintett megfelel-e a promócióban való részvétel feltételeinek.
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja alapján az adatkezelés szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
A kezelt személyes adatok köre és forrása:	A promócióban történő részvétel feltételei teljesülésének megállapításához szükséges, a részvételi feltételekben felsorolt személyes adatok: <ul style="list-style-type: none">• az arra vonatkozó információ, hogy az érintett betöltötte-e a 18. életévét;• az arra vonatkozó információ, hogy az érintett Magyarországon tartósan letelepedett természetes személy;• az arra vonatkozó információ, hogy az érintett a promócióra való regisztráció időpontjában még nem rendelkezik RTL+ prémium szolgáltatási csomagra vonatkozó előfizetéssel;• az érintett e-mail címe;• az arra vonatkozó információ, hogy az érintettel szemben fennállnak-e a promócióban való részvételt kizáró körülmények;• az érintett promócióban való részvételére való regisztrációjának időpontja;• a részvételi feltételek érintett általi elfogadásának ténye;

	<ul style="list-style-type: none"> • az adatkezelési tájékoztató érintett általi megismerésére vonatkozó érintetti nyilatkozat megtételének ténye. <p>A személyes adatok az érintettől származnak. A személyes adatok rendelkezésre bocsátása hiányában nem lenne megállapítható, hogy az érintett vonatkozásában a promóció részvételi feltételei teljesültek-e, így az érintettnek nem lenne lehetősége a promócióba regisztrálni.</p>
Az adatkezelés időtartama:	A személyes adatok jelen pontban rögzített célból történő kezelése a sikeres regisztráció létrejöttéig, a regisztráció létrejötte hiányában a regisztrációra vonatkozó munkamenet érintett általi megszakításáig tart.
Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak:	A személyes adatokhoz azon alkalmazottak férhetnek hozzá, akik munkakörükből adódóan jogosultak, illetve kötelesek részt venni a személyes adatkezelési tevékenységben, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak.

2.2. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: A promócióban való részvételre vonatkozó regisztráció

Az adatkezelés célja:	A regisztrációs feltételeknek megfelelő érintett regisztrálása a promócióba.
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja alapján az adatkezelés szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
A kezelt személyes adatok köre és forrása:	<p>A regisztrációs profil létrehozásához szükséges személyes adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az érintett e-mail címe; • az érintett promócióban való részvételére való regisztrációjának időpontja; • a részvételi feltételek érintett általi elfogadásának ténye; • az adatkezelési tájékoztató érintett általi megismerésére vonatkozó érintetti nyilatkozat megtételének ténye. <p>A személyes adatok az érintettől származnak. A személyes adatok rendelkezésre bocsátása hiányában az érintettnek nem lenne lehetősége a promócióban részt venni.</p>

Az adatkezelés időtartama:	Az adatkezelés időtartama a promócióval kapcsolatos regisztráció létrejöttétől annak érintett általi kérelemre történő törléséig, ennek hiányában a promóció időtartamának elteltéig tart.
Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak:	A személyes adatokhoz azon alkalmazottak férhetnek hozzá, akik munkakörükből adódóan jogosultak, illetve kötelesek részt venni a személyes adatkezelési tevékenységben, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak.

2.3. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: a promócióban való részvétellel járó kupon kiküldése az érintett részére

Az adatkezelés célja:	Az érintett számára a promócióban való részvétellel járó kupon kiküldése. A kupon érintettek részére történő továbbítása az Airship Group, Inc. hírlevélküldő rendszerének, vagy a Microsoft Corporation Microsoft Outlook szoftverének használatával történik.
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.
A kezelt személyes adatok köre és forrása:	<ul style="list-style-type: none"> Az érintett e-mail címe. <p>A személyes adat az érintettől származik. A személyes adat nélkül az érintett részére nem lenne továbbítható a promócióban való részvétellel járó kupon.</p>
Az adatkezelés időtartama:	Az adatkezelés időtartama a felek közötti szerződés (regisztráció) létrejöttétől a kupon érintett által megadott e-mail postafiókjára történő kiküldéséig tart.
Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak:	A személyes adatokhoz azon alkalmazottak férhetnek hozzá, akik munkakörükből adódóan jogosultak, illetve kötelesek részt venni a személyes adatkezelési tevékenységben, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak, valamint a kupon kiküldéséhez igénybe vett adatfeldolgozók.

2.4. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: A promóció hatásának és eredményességének mérése

Az adatkezelés célja:	A promóció hatásának és eredményességének a vizsgálata, ennek során annak elemzése, hogy milyen arányban regisztráltak az érintettek a promócióban való részvételre, a promóció hatására milyen arányban váltották be a kupont és milyen arányban maradtak
-----------------------	--

	előfizetői az RTL+ prémium szolgáltatási csomagnak a szolgáltatás kedvezményes áron történő igénybe vételét biztosító kuponidőszak lejárta után.
Az adatkezelés jogalapja:	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, amelynek alapján az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges. Ez a jogos érdek abban áll, hogy mérhető legyen a meghirdetett promóció hatása és eredményessége abból a célból, hogy a jövőbeli esetleges promóciók ezen körülmények ismeretében legyenek tervezhetők.</p> <p>Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek jogalapon történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is.</p>
A kezelt személyes adatok köre és forrása:	<p>Az érintett által a promócióban való részvételre történő regisztráció során megadott személyes adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az érintett e-mail címe; • az érintett számára biztosított kupont azonosító karaktersorozat; • az érintett számára biztosított kupon lejáratának időpontja; • az arra vonatkozó információ, hogy az érintett előfizetője maradt-e az RTL+ prémium szolgáltatási csomagnak a szolgáltatás kedvezményes áron történő igénybevételeit biztosító kuponidőszak lejárta után. <p>A személyes adatok az érintettől származnak.</p>
Az adatkezelés időtartama:	Az adatkezelés a kedvezményt biztosító kupon beváltására nyitva álló határidő utolsó napjától számított 9 hónapig tart.
Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak:	A személyes adatokhoz azon alkalmazottak férhetnek hozzá, akik munkakörükből adódóan jogosultak, illetve kötelesek részt venni a személyes adatkezelési tevékenységben, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak.

2.5. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Hírlevelek küldése

Az adatkezelés célja:	Az e-mail cím hírlevél küldése céljából történő kezeléséhez hozzájáruló érintett számára hírlevél küldése az érintett által megadott e-mail címre.
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, amelynek alapján az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

	Az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
A kezelt személyes adatok köre és forrása:	<ul style="list-style-type: none"> • az érintett e-mail címe; • az érintett hozzájárulásának ténye a személyes adatának hírlevélküldés céljából történő kezeléséhez. <p>A személyes adatok az érintettől származnak. A személyes adatok hiányában az érintett nem kap hírlevelet.</p>
Az adatkezelés időtartama:	Az adatkezelés az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában a Közös Adatkezelők hírlevélküldő szolgáltatása fennállásáig tart.
Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak:	A személyes adatokhoz azon alkalmazottak férhetnek hozzá, akik munkakörükből adódóan jogosultak, illetve kötelesek részt venni a személyes adatkezelési tevékenységben, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak.

3. Az adatkezeléshez igénybe vett adatfeldolgozók

A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt személyes adatkezelési tevékenységek során az alábbi adatfeldolgozók közreműködésére kerül sor az alábbi adatfeldolgozói tevékenységek ellátására:

Az adatfeldolgozói tevékenység megnevezése	Az adatfeldolgozó adatai
Kupon kiküldése a promócióba regisztráló érintettek számára, továbbá hírlevél kiküldése azon érintetteknek, akik a személyes adatkezeléshez hírlevél küldése céljából hozzájárultak.	<p>Az ebből a célból igénybe vett adatfeldolgozók neve:</p> <p>Adatfeldolgozó1: Airship Group, Inc.</p> <p>Székhelye: 1225 W Burnside St #401, Portland, OP 97209)</p> <p>Adatfeldolgozó2: Microsoft Corporation Székhelye: One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 USA</p>

A promóció hatásának és eredményességének mérése.	Az adatfeldolgozó neve: Microsoft Corporation Székhelye: One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 USA
---	--

Az adatfeldolgozók az általuk ellátott adatfeldolgozási tevékenység során az Adatkezelő által adott utasítások szerint járnak el és megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezeléssel szembeni jogszabályi követelményeknek való megfelelésre, továbbá az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

4. Adatbiztonság

A Közös Adatkezelők gondoskodnak az adatok biztonságáról és megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak biztosítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése az irányadó jogszabályokkal összhangban történjen.

A Közös Adatkezelők megfelelő intézkedésekkel védik a kezelt személyes adatokat a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, jogosulatlan közlés vagy a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

5. Az adatkezeléssel összefüggésben gyakorolható érintetti jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintett bármikor jogosult a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési tevékenységgel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatban kérelmet előterjeszteni a Közös Adatkezelők bármelyikénél. Az érintetti kérelmek teljesítésére indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül sor kerül, kivéve, ha a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel a határidő további két hónappal való meghosszabbítása szükséges. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével az érintett tájékoztatást kap a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül.

Az érintettet a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési tevékenységgel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:

- a) **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
- a kezelt személyes adatokhoz;
 - az adatkezelés céljaihoz;
 - az érintett személyes adatok kategóriáihoz;

- azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz;
- azon információhoz, hogy az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz;
- ha a személyes adatokat nem az érintettől gyűjtötte az adatkezelő, úgy a személyes adatok forrására vonatkozó minden elérhető információhoz;
- amennyiben a személyes adatkezelési tevékenység során automatizált döntéshozatal történik, úgy az automatizált döntéshozatal tényéről szóló tájékoztatáshoz, ideértve a profilalkotásról szóló tájékoztatást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és az arra vonatkozó információkhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

- b) **hozzájárulás visszavonásának joga**, amelynek alapján, ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatkezelő nem kezelheti tovább az érintett azon személyes adatait, amelyeket a hozzájárulása alapján kezelt, kivéve, ha van más érvényes jogalapja a személyes adatok további kezelésére.
- c) **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat az adatkezelő késsedelem nélkül helyesbítse, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- d) **törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy az adatkezelő indokolatlan késsedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdés alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az

érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

- e) **tiltakozáshoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt, jogos érdek jogalapon történő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezésen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A tiltakozáshoz való jog a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelések közül a 2.4. pontban foglalt adatkezelési tevékenységhez kapcsolódóan gyakorolható.

A jelen adatkezelési tájékoztató 2.4. pontjában foglalt személyes adatkezelés az érintettre vonatkozóan profilalkotási tevékenységgel jár, amelynek során az alkalmazott logika egyrészt annak felmérésére vonatkozik, hogy az érintett az RTL+ prémium szolgáltatási csomag kedvezményes áron történő igénybevételét biztosító kuponidőszak lejártá után az RTL+ prémium szolgáltatási csomag előfizetője maradt-e. Ez a felmérés a Microsoft Corporation Azure Synapse Analytics szoftverének használatával történik úgy, hogy az érintettek részére kiküldött kuponkódokat azonosító karaktersorozat segítségével Adatkezelő1 szűrést végez az RTL+ prémium szolgáltatási csomag regisztrációs adatbázisában arra vonatkozóan, hogy a jelen promócióban kiküldött kupont beváltó érintettek közül kik maradtak előfizetői az RTL+ prémium szolgáltatási csomagnak a kedvezményes kuponidőszak lejártá után.

- f) **adatkezelés korlátozáshoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi esetek valamelyike fennáll:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- az érintett a tiltakozáshoz való jogával élve tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

g) **adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján - ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása és a személyes adatok kezelése automatizált módon történik - az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt személyes adatkezelés tekintetében **automatizált döntéshozatalra kerül sor a promócióba történő regisztráció során**, amennyiben az érintett a regisztrációhoz szükséges valamennyi információt megadja és azok alapján a részvételi feltételeknek megfelel. Az automatizált döntéshozatal a megadott információk alapján a promócióba történő regisztráció automatikus létrehozatalában testesül meg. Az automatizált döntéshozatal az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötéséhez szükséges, ezért – figyelemmel a GDPR 22. cikk (2) bekezdésében foglaltakra - a GDPR 22. cikk (1) bekezdése a jelen automatizált döntéshozatalra nem alkalmazandó.

Az érintett jogérvényesítési lehetőségei

Ha az érintett sérelmesnek véli a személyes adatai kezelését, javasoljuk, hogy először forduljon a Közös Adatkezelőkhöz vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz a jelen adatkezelési tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségek bármelyikén. Az érintett panaszát minden esetben kivizsgáljuk és megtesszük a panasz orvoslásához szükséges intézkedéseket. Ha ennek ellenére az érintett sérelme továbbra is fennáll, vagy nem kíván panaszt tenni, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

a) A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben megítélése szerint az Adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410

Honlapja: <https://naih.hu/>

E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

b) Bírósági jogorvoslathoz való jog:

Ha az érintett megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették, a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, amelynek során - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszékhez fordulhat.

A törvényszékek listáját az érintett az alábbi weboldalon éri el:

<https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagok/torvenyszekek>

Jelen adatkezelési tájékoztató 2024. április 16. napjától hatályos.