

Adatkezelési tájékoztató
az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás és az rtl.hu internetes sajtótermék használatával
kapcsolatos személyes adatkezelési tevékenységekről

A **CLT-UFA S.A. HBD** (székhely: L-1543 Luxembourg, 43 Boulevard Pierre Frieden, internetes elérhetősége: www.clt-ufa.lu) (a továbbiakban: "Adatkezelő 1") tulajdonát képezik az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás részét képező RTL+ Light, RTL+ Active és RTL+ Premium szolgáltatásokhoz kapcsolódó felületek (a továbbiakban: RTL+ lekérhető médiaszolgáltatáshoz kapcsolódó felületek), amelyek üzemeltetését a **Magyar RTL Televízió Zártkörűen Működő Részvénytársasággal** (székhely: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/A, cégjegyzékszám: 01-10-043422) (a továbbiakban: "Adatkezelő 2") (a továbbiakban együttesen: Adatkezelők) közös adatkezelésben végzi. Adatkezelő 2 a www.rtl.hu domain használójaként az ahhoz tartozó webes felületen, továbbá a kapcsolódó RTL.hu mobilalkalmazás felületén (a továbbiakban együttesen: az rtl.hu internetes sajtótermékhez kapcsolódó felületek) internetes sajtóterméket (a továbbiakban: rtl.hu internetes sajtótermék) ad ki, amelynek felületén regisztrációhoz kötött szolgáltatást tesz elérhetővé.

Adatkezelő 1 és Adatkezelő 2 a közöttük létrejött közös adatkezelői megállapodás alapján egységes regisztrációs adatbázist (a továbbiakban: egységes regisztrációs adatbázis) tartanak fenn az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatáshoz kapcsolódó felületeken, valamint az rtl.hu internetes sajtótermékhez kapcsolódó felületeken (a továbbiakban együttesen: felület vagy felületek) elérhető szolgáltatások (a továbbiakban együttesen: szolgáltatások) igénybevételéhez szükséges regisztrációs fiókokra. Az egységes regisztrációs adatbázisban foglalt regisztrációs fiók, függetlenül attól, hogy azt mely felületen keresztül hozták létre, mindkét felületen alkalmas a regisztrációs fiókba való belépésre és az adott felületen elérhető, regisztrációhoz kötött szolgáltatások igénybevételére.

Adatkezelő 1 és Adatkezelő 2 az egységes regisztrációs adatbázis vonatkozásában az adatkezelés célját és eszközeit közösen határozzák meg. A közös adatkezelés az egységes regisztrációs adatbázist érintő személyes adatkezelési tevékenységekre, továbbá az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás elérésére szolgáló felületek üzemeltetésére terjed ki, míg Adatkezelő 2 az rtl.hu internetes sajtótermékhez kapcsolódó szolgáltatások vonatkozásában, az egységes regisztrációs adatbázist nem érintő személyes adatkezelési tevékenységek tekintetében önálló adatkezelőnek minősül.

A közös adatkezelés keretében:

- a marketingtevékenység egységes kereteit Adatkezelő 1 határozza meg, a marketingtevékenységhez kapcsolódó egyes feladatok végrehajtásáról pedig Adatkezelő 2 gondoskodik,
- az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatáshoz kapcsolódóan Adatkezelő 1 végzi a szolgáltatás elérésére szolgáló felületeken a médiatartalom szolgáltatást és biztosítja az azokon keresztül elérhető szolgáltatásokat,
- Adatkezelő 2 mind az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás elérésére szolgáló felületek, mind az rtl.hu internetes sajtótermék elérésére szolgáló felületek vonatkozásában ellátja a technológiai szolgáltatásokat, ennek keretében informatikai háttérrel biztosítja a szolgáltatás

elérésére szolgáló felületek üzemeltetése során, gondoskodik az adatbiztonsági követelményeknek való megfelelésről, ellátja a marketing aktivitáshoz kapcsolódó feladatokat (ideértve a reklámok kiszolgáltatását, a reklámfelületek értékesítését, a marketingcélú hírlevelek továbbítását stb.) és elvégzi a szolgáltatás elérésére szolgáló felületekkel kapcsolatos riportálási, ügyfélszolgálati (panaszkezelés), valamint az érintettek által előterjesztett kérelmekhez kapcsolódó ügyintézési tevékenységet.

A fenti tevékenységek ellátása Adatkezelő 1 és Adatkezelő 2 részéről személyes adatkezelési tevékenységekkel járnak, ezért *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelet (a továbbiakban: GDPR) 12. cikk (1) bekezdésében foglalt, az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatáshoz, valamint az rtl.hu internetes sajtótermékhez kapcsolódó felületekre regisztráltak és a felületek szolgáltatásait igénybe vevők, mint érintettek* felé fennálló tájékoztatási kötelezettségüknek a jelen adatkezelési tájékoztatóban kívánnak eleget tenni.

Az érintettek a GDPR szerinti érintetti jogukat a közös adatkezeléssel járó adatkezelési tevékenységek vonatkozásában az Adatkezelők bármelyikénél, míg Adatkezelő 2 önálló adatkezelésébe tartozó adatkezelési tevékenységek vonatkozásában Adatkezelő 2-nél gyakorolhatják.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen adatkezelési tájékoztatóban szerepelnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információbiztonságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

A jelen adatkezelési tájékoztató hatálya nem terjed ki az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatással kapcsolatos egyedi kuponakciókra, promóciókra, továbbá az rtl.hu internetes sajtótermék elérésére szolgáló felülettel összefüggésben az ott közzétett, onnan közvetlenül elérhető egyéb szolgáltatásokkal (pl. speak-up rendszer, közönségszolgálati kapcsolatfelvétel stb.) kapcsolatos személyes adatkezelésekre. Az ezekhez kötődő személyes adatkezelési tevékenységekre az adott tevékenységre vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban foglaltak az irányadók.

1. Az adatkezelők és az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Adatkezelő 1 elérhetősége:

CLT-UFA S.A. HBD

Székhely: L-1543 Luxembourg, 43 boulevard Pierre Frieden,
Internetes elérhetősége: www.clt-ufa.lu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Dr. Dudás Gábor János
E-mail címe: adatvedelem@rtl.hu

Adatkezelő 2 elérhetősége:

Magyar RTL Televízió Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/A

Internetes elérhetősége: www.rtl.hu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Dr. Dudás Gábor János

E-mail címe: adatvedelem@rtl.hu

2. Az adatkezeléssel érintett tevékenységek és az adatkezelés körülményeire vonatkozó alapvető információk

I. Adatkezelő 1 és Adatkezelő 2 közös adatkezelésében megvalósuló személyes adatkezelési tevékenységek

Az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásnak részét képezi az RTL+ Light, az RTL+ Active, valamint az RTL+ Premium szolgáltatási csomag, amely utóbbin belül létezik közvetlenül az Adatkezelőknél előfizetett RTL+ Premium csomag és harmadik féllel kötött szerződésből eredő szolgáltatás részeként aktivált RTL+ Premium csomag.

A jelen I. fejezet A), B), E), H), illetve az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás mobil applikáción való igénybe vétele esetén az F) alcímeiben, továbbá az I/29. pontnak az előfizetés megszüntetésével kapcsolatos társasági intézkedésekkel összefüggő személyes adatkezelés kivételével az I) alcímben foglalt személyes adatkezelési tevékenységek valamennyi fent nevesített RTL+ lekérhető médiaszolgáltatáshoz tartozó szolgáltatási csomag esetében megvalósulnak.

Az RTL+ Light szolgáltatási csomaghoz kapcsolódó adatkezelési tevékenységeknek nem képezik részét a kizárólag az RTL+ Active és az RTL+ Premium szolgáltatási csomaghoz kapcsolódó adatkezelési tevékenységek (C), D), G) és J) alcím szerinti adatkezelések).

Az RTL+ Active szolgáltatási csomaghoz kapcsolódó adatkezelésnek nem képezik részét a kizárólag az RTL+ Premium szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelési tevékenységek (D) és J) alcím szerinti adatkezelések).

A D) alcímben foglalt adatkezelési tevékenységek csak az RTL+ Premium szolgáltatások esetében valósulnak meg azzal, hogy azon RTL+ Premium szolgáltatás esetében, amelyet az érintett nem az Adatkezelőknél közvetlenül eszközölt előfizetés, hanem harmadik féllel kötött szerződésből eredő szolgáltatás keretei között aktivált, az adatkezelési tevékenységeknek nem képezik részét az I/9., az I/11-I/14. pontokban foglalt adatkezelések, valamint az I/29. pontnak az előfizetés megszüntetésével kapcsolatos részével összefüggő adatkezelések.

Az RTL+ Active szolgáltatási csomaggal, valamint a közvetlenül az Adatkezelőknél előfizetett RTL+ Premium szolgáltatási csomaggal kapcsolatos speciális adatkezelési tevékenységeket a C)-

D), valamint a G) alcímek tartalmazzák, míg a harmadik féllel kötött szerződésből eredő szolgáltatás részeként aktivált RTL+ Premium szolgáltatások esetében megvalósuló speciális adatkezelési tevékenységet a J) alcím tartalmazza azzal, hogy az ilyen szolgáltatás esetében megvalósuló adatkezeléseknek részét képezi a G) alcímben foglalt, valamint az I/10. pontban foglalt adatkezelés is.

A) A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelések

I/1. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Technikai fiók létrehozása regisztrációs fiók létrehozása céljából

Az adatkezelés célja: Az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásra vonatkozó felhasználási feltételek értelmében az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásba való, az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatáshoz kapcsolódó webes felületen, vagy RTL+ mobil applikációban végrehajtott regisztráció érvényességének, így a sikeres regisztráció létrejöttének feltétele a regisztráció megerősítése a felhasználói fiókhoz tartozó e-mail cím érintett általi megerősítésével (a továbbiakban: validáció) a megadott e-mail címre küldött megerősítő e-mailben foglaltak szerint. A validációhoz kapcsolódó adatkezelés célja, hogy a validációval az érintett megerősítse a regisztrációra vonatkozó szándékát, továbbá annak biztosítása, hogy az érintett valós és olyan e-mail címmel hozza létre az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás felületén a regisztrációját, amelyhez az érintettnek ténylegesen hozzáférése van. Ennek alapján az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás regisztrációra szolgáló felületén megadott regisztrációs adatok alapján egy technikai fiók jön létre az egységes regisztrációs adatbázisban, amelynek létrejöttével egyidejűleg a felhasználó a regisztrációs e-mail címére egy validációs linket kap az e-mail címe megerősítése, ezáltal a regisztrációja érvényesítése és befejezése céljából.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, amelynek értelmében az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Ez a szerződés az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásra vonatkozó felületen történő regisztrációval jön létre.

A kezelt személyes adatok köre és forrása:

- a) az érintett e-mail címe;
- b) az érintett teljes neve;
- c) az érintett születési ideje;
- d) az érintett által megadott irányítószám;
- e) az érintett által a nemére vonatkozóan megadott információ;
- f) a felhasználói fiókot az illetéktelen bejelentkezéstől védő jelszó;
- g) nyilatkozat az adatkezelési tájékoztató megismeréséről;
- h) nyilatkozat az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásra vonatkozó felhasználási feltételek tudomásul vételéről;
- i) hozzájárulás reklámcélú ajánlatokat, továbbá ügyfél-elégedettségi és preferencia mérési kérdőívek kitöltésére vonatkozó felhívást tartalmazó hírlevelek fogadásához (opcionális adat);

- j) amennyiben az érintett hozzájárult az i) pontban hivatkozott hírlevelek fogadásához, úgy az az információ, hogy az érintett ilyen ajánlatokat mely csatornán fogad;
- k) a validáció céljából az érintett részére kiküldött megerősítő e-mail kiküldésének ténye és az e-mailben foglalt link, továbbá az érintett által végrehajtott validáció ténye.

A személyes adatok az érintett regisztrációjával keletkeznek és az érintettől származnak.

Az adatkezelés időtartama: Az érintett regisztrációjához kapcsolódó technikai fiók és az ahhoz kapcsolódóan kezelt személyes adatok kezelése az érintett regisztrációkor rögzített e-mail címe megerősítésére szolgáló link érvényességi idejének elteltéig (14 nap) tart, amennyiben az érintett a link érvényességi idejében az e-mail címét nem erősíti meg a linkre kattintással. Amennyiben az érintett az e-mail címét a fenti határidőben megerősíti, úgy a jelen pontban foglalt személyes adatok (a technikai fiók) kezelése addig tart, amíg az érintett az e-mail címét a validációs linkre kattintva meg nem erősítette. Az érintett e-mail címének validációjával a regisztráció befejezetté válik, amelynél fogva a regisztrációhoz kapcsolódó technikai fiók a továbbiakban érvényes regisztrációs fiókként él tovább.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek feladatkörét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak. A személyes adatokhoz hozzáférhet továbbá az Adatkezelők által az egységes regisztrációs adatbázis üzemeltetése céljából igénybe vett adatfeldolgozó.

I/2. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Regisztrációs fiók létrehozása

Az adatkezelés célja: Az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás igénybevételéhez az érintettnek regisztrációs fiókkal kell rendelkeznie az egységes regisztrációs adatbázisban. Regisztrációs fiók a www.rtlplusz.hu honlapon és az RTL+ mobilalkalmazáson keresztül eszközölt regisztrációval, az érintett által regisztrált e-mail cím validációját követően, vagy az rtl.hu internetes sajtótermék elérésére szolgáló www.rtl.hu honlapon, valamint az RTL.hu mobilalkalmazáson keresztül eszközölt regisztrációval, vagy a szolgáltatásba az érintett Facebook, Google, vagy Apple ID fiókja útján történő bejelentkezéssel hozható létre.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, amelynek értelmében az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Ez a szerződés az érintett sikeres regisztrációjával jön létre.

A kezelt személyes adatok köre és forrása:

- a) A www.rtlplusz.hu honlapon vagy az RTL+ mobilalkalmazáson keresztül létrehozott regisztráció esetén kezelt személyes adatok:
 - az érintett e-mail címe;
 - az érintett teljes neve;
 - az érintett születési ideje;

- az érintett által megadott irányítószám;
- az érintett által a nemére vonatkozóan megadott információ;
- a felhasználói fiókot az illetéktelen bejelentkezéstől védő jelszó;
- nyilatkozat az adatkezelési tájékoztató megismeréséről;
- nyilatkozat az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásra vonatkozó felhasználási feltételek tudomásul vételéről;
- hozzájárulás reklámcélú ajánlatokat, valamint ügyfél-elégedettségi és preferencia mérési kérdőívek kitöltésére vonatkozó felhívást tartalmazó hírlevelek fogadásához (opcionális adat);
- amennyiben az érintett hozzájárult az előző pontban foglalt hírlevelek fogadásához, úgy az az információ, hogy az érintett ilyen hírleveleket mely csatornán fogad;
- annak ténye, hogy az érintett regisztrációs fiókját a validáció útján megerősítette.

A személyes adatok az érintett regisztrációjával keletkeznek és az érintettől származnak.

b) Az rtl.hu internetes sajtótermék elérésére szolgáló honlapon vagy az RTL.hu mobilalkalmazáson keresztül létrehozott regisztráció esetén kezelt személyes adatok:

- az érintett e-mail címe;
- az érintett neve (vezetéknév és keresztnév);
- az érintett születési helye és ideje;
- az érintett által megadott irányítószám;
- az érintett által a nemére vonatkozóan megadott információ;
- a felhasználói fiókot az illetéktelen bejelentkezéstől védő jelszó;
- nyilatkozat az adatkezelési tájékoztató megismeréséről;
- nyilatkozat az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásra vonatkozó felhasználási feltételek tudomásul vételéről;
- hozzájárulás reklámcélú ajánlatokat, valamint ügyfél-elégedettségi és preferencia mérési kérdőívek kitöltésére vonatkozó felhívást tartalmazó hírlevelek fogadásához (opcionális adat);
- amennyiben az érintett hozzájárult az előző pontban foglalt hírlevelek fogadásához, úgy az az információ, hogy az érintett ilyen ajánlatokat mely csatornán fogad.

A személyes adatok az érintett regisztrációjával keletkeznek és az érintettől származnak.

c) A szolgáltatásba az érintett Facebook fiókján keresztül történő bejelentkezéssel létrehozott regisztrációs fiók esetén kezelt személyes adatok:

- az érintett Facebook profiljához rendelt neve;
- az érintett Facebook profiljához rendelt e-mail címe;
- az érintett Facebook profiljához rendelt profilképe;
- az érintett neme;

- az érintett születési ideje;
- az érintett által a Facebook fiókjában nyilvánossá tett információk, továbbá valamennyi olyan információ, amelyet az érintett a Facebook fiókjában eszközölt beállításával azon alkalmazásokkal megosztott, amelyekbe a Facebook fiókja használatával jelentkezik be.

Az érintettre vonatkozó személyes adatokat a Facebook-ot üzemeltető Meta Platforms, Inc. (a továbbiakban: Meta) osztja meg az Adatkezelővel az érintett által a Meta részére megadott hozzájárulás alapján, amely adatok az egységes regisztrációs adatbázisba kerülnek. Ezt a hozzájárulást az érintett a Facebook által biztosított felületen adja meg a Facebook fiókkal való bejelentkezés útján történő regisztráció választása esetén az így felugró ablakban a “Folytatás” gomb megnyomásával. A Facebook fiók és az egységes regisztrációs adatbázisba regisztrált felhasználói fiók összekötésére vonatkozó beállításokat az érintett a Facebook fiókjában kezelheti a továbbiakban, így ott van lehetősége arra, hogy az összeköttetést megszüntesse a fiókjai között.

A Meta tájékoztatása alapján az egyes alkalmazásokba a Facebook fiók használatával történő bejelentkezéssel egyes meghatározott adatok megosztására automatikusan sor kerül az adott alkalmazással, de ezenkívül az érintett saját beállításaival további információkat is megoszthatóvá tehet az alkalmazásokkal, amelyekbe a Facebook fiókjával jelentkezik be. Az ezzel kapcsolatos részletes információk a Meta oldalán érhetők el az alábbi linken:

<https://www.facebook.com/help/1727608884153160/app-visibility-and-privacy>

d) A szolgáltatásba az érintett Google fiókján keresztül történő bejelentkezéssel létrehozott regisztrációs fiók esetén kezelt személyes adatok:

- Az érintett neve;
- Az érintett e-mail címe;
- Az érintett nyelvi beállításai;
- Az érintett Google fiókjához rendelt profilképe;
- Az érintett neve;
- Az érintett születési ideje.

Az érintettre vonatkozó személyes adatokat a Google osztja meg az Adatkezelővel a Google részére megadott hozzájárulás alapján, amely adatok az egységes regisztrációs adatbázisba kerülnek. Ezt a hozzájárulást az érintett a Google felületén adja meg a Google fiókkal való bejelentkezés útján történő regisztráció választása esetén az így felugró ablakban a “Tovább” gomb megnyomásával. A Google fiók és az egységes regisztrációs adatbázisba regisztrált felhasználói fiók összekötésére vonatkozó beállításokat az érintett a Google fiókjában kezelheti a továbbiakban, így ott van lehetősége arra, hogy az összeköttetést megszüntesse a fiókjai között.

e) A szolgáltatásba az érintett Apple ID fiókja használatával történő bejelentkezéssel létrehozott regisztrációs fiók esetén kezelt személyes adatok:

- az érintett által az Apple ID fiókkal létrehozott regisztráció során megadott név;
- az érintett Apple ID fiókjához rendelt e-mail címe;
- az érintett neve;
- az érintett születési ideje.

A személyes adatokat az érintett adja meg az Apple ID fiókkal való bejelentkezés útján eszközölt regisztrációs mód választása esetén az Apple által biztosított felületen. Az Apple ID fiók és az egységes regisztrációs adatbázisba regisztrált felhasználói fiók összekötésére vonatkozó beállításokat az érintett az Apple ID fiókjában kezelheti a továbbiakban, így ott van lehetősége arra, hogy az összeköttetést megszüntesse a fiókjai között.

Az adatkezelés időtartama: A regisztráció során megadott, illetve az egységes regisztrációs adatbázisban a social media szolgáltató (Facebook, Google, Apple) általi adattovábbítással keletkezett személyes adatok kezelésének időtartama az érintett regisztrációs fiókjának törléséig tart.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek feladatkörét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak, valamint az Adatkezelők által az egységes regisztrációs adatbázis és az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás informatikai keretrendszerének üzemeltetése céljából igénybe vett adatfeldolgozók.

I/3. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Az érintett 16. életéve betöltésének ellenőrzése

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a felhasználói fiók létrehozására vonatkozó szerződés teljesítése, amelynek értelmében az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásba való, valamint az rtl.hu internetes sajtótermék felületén történő regisztrációra a 16. életévüket betöltött érintetteknek van lehetőségük.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amelynek alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Ez a szerződés az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásra, továbbá az rtl.hu internetes sajtótermékre vonatkozó felhasználási feltételek elfogadásával jön létre, amelyek értelmében a szolgáltatásba csak a 16. életévüket betöltött érintettek regisztrálhatnak.

A kezelt személyes adatok köre és forrása: A jelen pontban foglalt adatkezelési célból az érintett regisztráció során tett arra vonatkozó nyilatkozatának kezelésére kerül sor, hogy az érintett betöltötte a 16. életévét. A személyes adat az érintettől származik.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés a szerződés létrejöttéig, azaz az érintett regisztrációs fiókjának létrehozásáig tart.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek feladatkörét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak, valamint az egységes regisztrációs adatbázis üzemeltetése céljából igénybe vett adatfeldolgozó.

B) A regisztrációt követő általános adatkezelési tevékenységek az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatással kapcsolatban

I/4. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Az érintett felhasználói fiókján belül az érintett által létrehozott felhasználói profil(ok) és a profil(ok)hoz kapcsolódó adatok nyilvántartása

Az adatkezelés célja: Az érintett által regisztrált felhasználói fiókban az érintetthez kapcsolódó felhasználói profil(ok) nyilvántartása és rendelkezésre tartása az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásra vonatkozó felhasználási feltételek alapján.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amelynek értelmében az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Ez a szerződés az érintett sikeres regisztrációjával jön létre.

A kezelt személyes adatok köre és forrása: Az érintettnek a regisztrációval egy fő felhasználói profilja jön létre az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás elérésére szolgáló felületen, azonban az érintettnek az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásra vonatkozó felhasználási feltételek alapján legfeljebb 5 felhasználói profil létrehozására van lehetősége a felhasználói fiókján belül.

A felhasználói profil(ok)hoz kapcsolódóan kezelt adatok az alábbiak:

- a) a felhasználói profilhoz kapcsolódó felhasználói fiókhoz rendelt regisztrációs adatok (a regisztrált érintett neve, e-mail címe, születési ideje, nemre vonatkozó adat, irányítószám);
- b) a felhasználói fiókban aktivált szolgáltatás és annak esetleges lejáratú időpontja;
- c) a felhasználói fiókban az érintett számára igényelhető további szolgáltatástípusok;
- d) a felhasználói fiókban az Adatkezelőknél eszközölt RTL+ Premium előfizetés esetén a korábbi fizetési tranzakciókról kiállított pénzügyi bizonylatok és azok adattartalma;
- e) az arra vonatkozó információ, hogy a regisztrált érintett feliratkozott-e az reklámcélú ajánlatokat tartalmazó hírlevelekre az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatáshoz kapcsolódóan;
- f) az arra vonatkozó információ, hogy az érintett felhasználói fiókjához milyen eszközök vannak párosítva és az adott eszköz fiókhoz való párosításának időpontja;
- g) az arra vonatkozó információ, hogy a profilhoz kapcsolódó felhasználói fiókban sor került-e szülői felügyelet funkció beállítására, amelynek következtében az érintett által kiválasztott, meghatározott életkorhoz kötött tartalmak a szülői felügyelet funkció beállításakor rögzített kód beírása esetén játszhatók le az adott felhasználói profilban;
- h) a szülői felügyeleti funkció beállítása esetén a szülői felügyelettel védett tartalmak lejátszásához szükséges, az érintett által rögzített kód;

- i) az adott felhasználói profilon belül kedvencnek jelölt tartalmak és azok száma;
- j) az arra vonatkozó információ, hogy az adott felhasználói profilhoz kapcsolódó felhasználói fiókban az érintettnek volt-e valaha aktív RTL+ Premium előfizetése.

A személyes adatok az érintettől, illetve az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásba regisztrált felhasználói fiók érintett általi használatából származnak.

Az adatkezelés időtartama: Az érintettnek a regisztrációjával létrejött elsődleges felhasználói profiljához kapcsolódó személyes adatkezelés az érintett felhasználói fiókjának törléséig tart. Az elsődleges felhasználói profilon túl létrehozott további felhasználói profilokhoz kapcsolódó személyes adatkezelés a további felhasználói profilok érintett általi törléséig, de legkésőbb az érintett felhasználói fiókjának törléséig tart.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek feladatkerét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak, valamint az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás informatikai keretrendszerét üzemeltető adatfeldolgozó.

I/5. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Kedvencnek jelölt tartalmak nyilvántartása az érintett felhasználói fiókjában

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a felhasználói fiók létrehozására irányuló szerződés teljesítése. A felhasználói fiók biztosítja azt a funkciót, amelynek alapján az érintett felhasználónak lehetősége van az általa kedvelt tartalmakat kedvenceknek jelölni. Az érintett a kedvencek jelölt tartalmihoz a későbbiekben közvetlen kattintással, külön keresés nélkül hozzáférhet.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amelynek értelmében az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Ez a szerződés az érintett sikeres regisztrációjával jön létre.

A kezelt személyes adatok köre és forrása: A jelen pontban meghatározott célból az érintett által kedvencnek jelölt tartalmak és azok száma, mint személyes adatok kezelésére kerül sor. A személyes adatok az érintettől származnak.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés a tartalom kedvencek közül történő, érintett általi eltávolításáig, ennek hiányában a tartalomnak az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás adott szolgáltatási csomagjához kapcsolódó tartalomkínálatából való eltávolításáig, de legkésőbb az érintett felhasználói fiókjának törléséig tart.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek feladatkerét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak, valamint az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás informatikai keretrendszerének üzemeltetése céljából igénybe vett adatfeldolgozó.

I/6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Kényelmi funkciók (“Folytasd, ahol abbahagytad”, “Mert ezt nézted”) biztosítása az érintett felhasználói profiljában

Az adatkezelés célja: Kényelmi funkciók biztosítása a felhasználói fiókban, amelyeknek köszönhetően az érintett azokat a tartalmakat, amelyeknek megtekintését megkezdte, de a tartalmakat nem nézte végig, onnan folytathatja, ahol korábban abbahagyta, valamint további általános ajánlásokat kaphat az általa korábban megnézett tartalmakhoz hasonló tartalmakról.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amelynek értelmében az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Ez a szerződés az érintett sikeres regisztrációjával jön létre.

A kezelt személyes adatok köre és forrása:

- a) Az érintett felhasználói fiókjának és eszközének azonosítására szolgáló információ, továbbá annak ténye, hogy az érintett az adott eszközön a funkció működését biztosító süti használatát engedélyezte;
- b) az arra vonatkozó információ, hogy az érintett azon tartalmak esetében, amelyek megtekintését megszakította, pontosan hol hagyta abba a megtekintést;
- c) az arra vonatkozó információ, hogy az érintett pontosan mely tartalmakat nézett meg az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás felületén és ennek alapján az arra vonatkozó információ, hogy az érintett számára általánosságban mely további tartalmak lehetnek érdekesek.

A személyes adatok az érintett által megtekintett tartalom alapján generálódnak az érintett RTL+ lekérhető médiaszolgáltatáshoz kapcsolódó felhasználói fiókjában.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés addig tart, amíg az érintett a funkciók működését szolgáló sütik használatára vonatkozóan megadott engedélyét vissza nem vonja, ennek hiányában a sütik lejártáig, de legkésőbb az érintett felhasználói fiókjának törléséig tart.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek feladatkörét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak, valamint az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás informatikai keretrendszerének üzemeltetése céljából igénybe vett adatfeldolgozó.

I/7. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Jelszó módosítása

Az adatkezelés célja: Az érintettnek lehetősége van az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásban a felhasználói fiókjához tartozó jelszavát bármikor megváltoztatni a profiljának a “Profiladatok” megnevezésű menüpontjában a “Jelszó” cím alatt a kapcsolódó személyes adatok megadásával.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez

szükséges. Ez a szerződés az érintett sikeres regisztrációjával jön létre. Az érintett meglévő jelszavának módosításához az érintett adatok megadása szükséges.

A kezelt személyes adatok köre és forrása:

- a) az érintett felhasználói fiókjának azonosítására szolgáló információ;
- b) az arra vonatkozó információ, hogy az érintett a jelszó módosítását kezdeményezte;
- c) az érintett aktuális jelszava;
- d) az érintett által beállított új jelszó.

A személyes adatok az érintettől származnak.

Az adatkezelés időtartama: Az érintett új jelszavának tárolása addig az időpontig tart, amíg azt az érintett ismételtelen lecseréli, ennek hiányában az adatkezelés az érintett felhasználói fiókjának törléséig tart.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: Az arra vonatkozó tényadatot, hogy az érintett felhasználói fiókjában jelszómódosítás történt kizárólag az Adatkezelők erre jogosult munkavállalói ismerhetik meg, akiknek az adatkezelés feladatkörét képezi, valamint az ennek ellenőrzésére jogosultak, továbbá az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás informatikai keretrendszerét üzemeltető adatfeldolgozó. Az érintett jelszavát az Adatkezelők csak tárolják, de azt nem ismerik meg.

C) Az RTL+ Active szolgáltatáshoz kapcsolódó speciális adatkezelés

I/8. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Az RTL+ Active szolgáltatás igénybe vételének biztosítása

Az adatkezelés célja: Az RTL+ Active lekérhető médiaszolgáltatás igénybe vételének biztosítása azon érintettek számára, akik valamely műsorterjesztővel kötött szerződés alapján rendelkeznek az RTL+ Active szolgáltatási csomaghoz való hozzáférésre feljogosító kóddal és azt aktiválják az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatáshoz kapcsolódó felhasználói fiókjukon belül.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, amelynek értelmében az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Ez a szerződés az érintett RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásba való sikeres regisztrációjával jön létre, amelynek értelmében amennyiben az érintettnek RTL+ Active szolgáltatáshoz kapcsolódó érvényes kódja van, úgy annak aktiválásával jogosult a felhasználói fiókjában az RTL+ Active szolgáltatást igénybe venni.

A kezelt személyes adatok köre és forrása:

- a) az érintett felhasználói fiókjának azonosítására szolgáló információk;
- b) az érintett felhasználói fiókjában megadott RTL+ Active szolgáltatáshoz kapcsolódó kód;

- c) az RTL+ Active szolgáltatáshoz kapcsolódó kód típusa (közvetlen kódlekéréssel, vagy API-n keresztüli kódlekéréssel képzett kód);
- d) az RTL+ Active szolgáltatáshoz kapcsolódó kód státusza, lejáratának időpontja.

A személyes adatok az érintettől származnak, illetve az Adatkezelőknél keletkeznek az érintettől. A kód lejáratára vonatkozó információk az érintettel szerződő harmadik féltől (műsorterjesztő) származnak, aki a kód deaktiválására vonatkozó információt az Adatkezelőkkel kötött szerződés alapján osztja meg.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés az RTL+ Active szolgáltatásra feljogosító kód érvényességi idejének lejáratától számított 5 évig tart.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek feladatkerét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak, valamint az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás informatikai keretrendszerét üzemeltető adatfeldolgozó.

D) Az RTL+ Premium szolgáltatáshoz kapcsolódó speciális adatkezelés

I/9. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: RTL+ Premium szolgáltatásra való bankkártyás előfizetés biztosítása automatikusan megújuló előfizetés alapján

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja, hogy az érintett által a felhasználói fiókjában igénybe vett, előfizetéses RTL+ Premium lekérhető médiaszolgáltatás zavartalan működése biztosítható legyen, ideértve az előfizetés automatikus megújítását, valamint a folyamatos hozzáférést a szolgáltatáshoz a fizetési adatok biztonságos tárolása és használata révén. Az automatikus megújítás során a rendszer a felhasználó által megadott bankkártya adatok felhasználásával újabb időszakra vonja le az előfizetési díjat, biztosítva ezzel a szolgáltatás megszakítás nélküli használatát.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amelynek értelmében az adatkezelés szükséges az RTL+ Premium lekérhető médiaszolgáltatásra vonatkozó előfizetéses szerződés teljesítéséhez.

Az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételek alapján az érintettnek az RTL+ Premium eléréséhez szükséges előfizetési díj megfizetéséhez a bankkártya adatait meg kell adnia az Adatkezelők által megbízott Worldline Financial Services (Europe) S.A. szolgáltatónak. A bankkártya adatok Worldline Financial Services (Europe) S.A. szolgáltatónak való megadása az RTL+ Premium lekérhető médiaszolgáltatásra vonatkozó felhasználási feltételek alapján feltétele az előfizetésnek, ideértve az esetleges próba-előfizetést, illetve az esetleges promóciós ajánlat szerinti időszakot is.

A felhasználási feltételek alapján az érintett tudomásul veszi, hogy amennyiben az adott promóciós ajánlat, amelynek keretében az RTL+ Premium szolgáltatást igénybe veszi másként nem rendelkezik, az RTL+ Premium igénybevételére úgy van lehetőség, hogy az előfizetés indításakor

megadott bankkártyájához tartozó bankszámlát az Adatkezelők által megbízott szolgáltató az előfizetés kezdetének, vagy az első díjfizetési kötelezettségnek a napján, valamint ezt követően az érintett által választott előfizetési konstrukcióhoz kapcsolódó gyakorisággal fordulónaponként automatikusan megterheli, mindaddig, amíg az érintettnek az RTL+ Premiumra vonatkozó szerződése meg nem szűnik.

A kezelt személyes adatok köre és forrása: A szolgáltatás nyújtása és az előfizetés automatikus megújítása érdekében az alábbi adatok kezelésére kerül sor:

a) Fizetési és kártyaazonosítók:

- tokenizált kártyaadat (a token az előfizetés során megadott bankkártya adatai alapján (kártyaszám (PAN), lejáratidő, CVC kód) keletkezik azokat helyettesítő kódként, amely önmagában nem tartalmazza közvetlenül ezeket az adatokat, de egyedi módon kapcsolódik hozzájuk a tokenizációs szolgáltatónál tárolt adatbázisban. Ez lehetővé teszi a további tranzakciókat az eredeti kártyaadatok kezelése nélkül. A fizetési szolgáltató rendelkezik a dekódolási képességgel, hogy a token alapján hozzáférjen az eredeti kártyaadatokhoz és sikeresen végrehajtsa a tranzakciót.
- az előfizetéshez használt bankkártya maszkolt bankkártyaszáma (a kártyaszám utolsó négy számjegye), amely megjelenik az érintett felhasználói fiókjában az előfizetési információkban és a fizetési szolgáltatónál;
- a bankkártya lejáratidő dátuma, amely a kártya érvényességének ellenőrzésére szükséges a megújítási tranzakció előtt;
- fizetőazonosító adat (a kártyabirtokos neve);
- az érintett által az előfizetés során megadott bankkártya típusára, kibocsátójára vonatkozó információk.

b) Tranzakciós adatok:

- az érintett előfizetéséhez kapcsolódó tranzakció összege, pénzneme;
- a tranzakció dátuma és időpontja;
- tranzakciós azonosító (PSP Transaction ID).

c) Ügyfélazonosítási és előfizetési információk:

- az érintett előfizetéséhez kapcsolódó rendelésazonosító;
- a kereskedő azonosítására szolgáló Kereskedő ID (Merchant ID), ahol az érintett az előfizetést kezdeményezte;
- az érintett által kezdeményezett fizetési esetre vonatkozó információ (előfizetési fizetés).

d) Tranzakció hitelesítési információk (opcionális):

- Engedélyezési kód, amelyet a kártyakibocsátó bank generál az egyes tranzakciókhoz kapcsolódóan és igazolja a tranzakció hitelesítését és jóváhagyását. Ez a kód a sikeres tranzakció nyomán követhetősége érdekében szükséges.

A személyes adatok az érintettől származnak, illetve az érintett által kezdeményezett előfizetési folyamat során keletkeznek.

Az adatkezelés időtartama: A Worldline Sipswalletbe regisztrált bankkártya adatok a bankkártya lejárat dátuma után 3 hónappal törölődnek azzal, hogy amennyiben az érintett ezen időszak alatt az RTL+ Premium előfizetését lemondta és előfizetése lejárt, továbbá a bankkártya adatai törlésére irányuló kérelmet terjesztett elő, úgy az Adatkezelők intézkednek a bankkártya adatok törlése iránt.

Az előfizetésekhez kapcsolódó bankkártyás tranzakciók végrehajtására az Adatkezelők a Worldline Financial Services (Europe) S.A. fizetési szolgáltatót veszik igénybe, aki önálló adatkezelői minőségben is kezel személyes adatokat a rá vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján. Erre figyelemmel a fizetési tranzakciókhoz kapcsolódó adatokat a fizetési szolgáltató a fenti határidőnél tovább is kezelheti, amelyre a fizetési szolgáltató önálló adatkezelésére vonatkozó szabályok irányadók. A Worldline Financial Services (Europe) S.A. fizetési szolgáltató adatkezelésével kapcsolatos részletes információk a Worldline Financial Services (Europe) S.A. weboldalán érhetők el: <https://worldline.com/hu-hu/campaigns/corporate/data-privacy>

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A jelen pontban foglalt adatkezelési célból kezelt személyes adatokat az Adatkezelők adatfeldolgozóként működő Worldline Financial Services (Europe) S.A. fizetési szolgáltatója ismerheti meg a megújuló tranzakciók automatikus lebonyolítása érdekében. A személyes adatokat a Worldline Financial Services (Europe) S.A. fizetési szolgáltató az Adatkezelők céljainak megfelelően, az előfizetés megújítása érdekében kezeli az Adatkezelők utasításai szerint azzal, hogy egyes meghatározott személyes adatokat a fizetési szolgáltató önálló adatkezelőként is kezel a rá vonatkozó jogszabályi rendelkezések és egyéb iparági szabványok alapján.

I/10. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Az érintett 18. életéve betöltésének ellenőrzése az RTL+ Premium előfizetésre irányuló jogviszony létesítésével összefüggésben

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelők az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásra vonatkozó felhasználási feltételekben rögzítették, hogy az RTL+ Premium szolgáltatást az érintett csak akkor jogosult igénybe venni, ha a 18. életévét betöltötte. Ennek alapján szükséges az arra vonatkozó személyes adat kezelése, hogy az érintett a 18. életévét betöltötte.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amelynek alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Ez a szerződés az RTL+ Premium szolgáltatásra vonatkozó jogviszonyt megalapozó felhasználási feltételek elfogadásával jön létre, amelynek értelmében az RTL+ Premium szolgáltatást csak a 18. életévét betöltött érintettek vehetik igénybe.

A kezelt személyes adatok köre és forrása:

- a) az érintett felhasználói fiókjának azonosítására szolgáló információ;
- b) az érintett által az RTL+ Premium szolgáltatásra való előfizetés során tett nyilatkozat a 18. életéve betöltéséről.

A személyes adatok az érintettől származnak, illetve az Adatkezelőknél keletkeznek az érintettekről.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés az RTL+ Premium szolgáltatásra vonatkozó jogviszony létrejöttéig tart.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek feladatkörét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak, valamint az egységes regisztrációs adatbázis üzemeltetése céljából igénybe vett adatfeldolgozó.

I/11. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Az érintett előfizetésével összefüggő fizetési tranzakciókkal kapcsolatos bizonylatolási tevékenység

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a pénzügyi bizonylatolási és könyvelési kötelezettségek teljesítése, valamint a hatályos adójogszabályoknak való megfelelés biztosítása. A kiállított pénzügyi bizonylatokban szereplő adatok feldolgozása az előfizetési tranzakciók megfelelő dokumentálását és az ügyfelek pénzügyi tranzakcióinak nyomon követését szolgálja. Az adatkezelés célja továbbá az esetleges vitás ügyek és a hatósági ellenőrzések során szükséges adatok elérhetőségének biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amelynek alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ezt a jogi kötelezettséget a luxemburgi kereskedelmi törvénykönyv (Code de Commerce) 16. cikke alapozza meg, figyelemmel arra, hogy az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásra vonatkozó felhasználási feltételek értelmében az RTL+ Premium szolgáltatási csomag előfizetési díjainak elszámolásával kapcsolatban a luxemburgi jogszabályok irányadók.

A kezelt személyes adatok köre és forrása:

- a) az érintett felhasználói fiókjának azonosítására szolgáló információ;
- b) az érintett felhasználói fiókjához rendelt e-mail cím;
- c) jóváírási szám;
- d) ügyfélazonosító;
- e) a tranzakció dátuma, időpontja;
- f) a pénzügyi bizonylat kiállításának napja;
- g) a tranzakcióval érintett termék mennyisége;
- h) az érintett által megfizetett előfizetési díj és a felszámított adó mértéke.

Az adatkezelés időtartama: A személyes adatok kezelésének időtartama a pénzügyi bizonylat keletkezésétől számított 10 évig tart a luxemburgi Kereskedelmi törvény (Code de Commerce) 16. cikke alapján, amely szerint a pénzügyi és számviteli dokumentumokat eddig az időtartamig meg kell őrizni.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A jelen pontban foglalt adatkezelési célból kezelt személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek feladatkörét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak, valamint az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás informatikai keretrendszerét üzemeltető adatfeldolgozó és az RTL+ Premium előfizetési díjakkal kapcsolatos bizonylatolást végző, az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás informatikai keretrendszerét üzemeltető adatfeldolgozó al-adatfeldolgozójaként működő Billwerk+ Germany GmbH.

I/12. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Az RTL+ Premium előfizetések nyilvántartása és a lemondások kezelése

Az adatkezelés célja: Az előfizetések nyilvántartására az RTL+ Premium szolgáltatásra vonatkozó előfizetéshez kapcsolódó szerződés teljesítése, ennek alapján az előfizetések adminisztrálása (kezdő és lejárat dátumának nyilvántartása), a szolgáltatáshoz való hozzáférés biztosítása, a lemondások kezelése céljából kerül sor.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amelynek alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Ez a szerződés az RTL+ Premium szolgáltatásra vonatkozó jogviszonyt megalapozó felhasználási feltételek elfogadásával jön létre.

A kezelt személyes adatok köre és forrása:

- a) az érintett felhasználónak és fiókjának azonosítására szolgáló adatok (email cím, felhasználói azonosító),
- b) az érintett előfizetéséhez kapcsolódó tranzakcióra vonatkozó adatok (tranzakció azonosító, a tranzakció sikerességével/sikertelenségével kapcsolatos adatok),
- c) az érintett előfizetésének típusa (havi vagy éves), kezdete és a lejárat dátuma, az előfizetés státusza, lemondás esetén a lemondás napja.

A személyes adatok az érintett előfizetésével kapcsolatban generálódnak.

Az adatkezelés időtartama: A személyes adatkezelés az utolsó pénzügyi bizonylat keletkezésétől számított 10 évig tart a luxemburgi Kereskedelmi törvény (Code de Commerce) 16. cikke alapján, amely szerint a pénzügyi és számviteli dokumentumokat eddig az időtartamig meg kell őrizni.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A jelen pontban foglalt adatkezelési célból kezelt személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek feladatkörét képezi a jelen

pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak, valamint az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás informatikai keretrendszerét üzemeltető adatfeldolgozó és az RTL+ Premium előfizetési díjakkal kapcsolatos bizonylatolást végző, az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás informatikai keretrendszerét üzemeltető adatfeldolgozó al-adatfeldolgozójaként működő Billwerk+ Germany GmbH.

I/13. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Értesítések küldése az érintett előfizetőknek a bankkártya közlő lejáratáról

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja az érintett felhasználók tájékoztatása az előfizetéshez használt bankkártya közlő lejáratáról azért, hogy elkerülhetők legyenek a fizetési problémák és az előfizetés megszűnése, továbbá az ügyfél-elégedettség csökkenése, valamint, hogy biztosítható legyen az előfizetési szolgáltatás folytonossága az érintettek figyelmeztetésével a kártyaadatok frissítésének szükségességére és csökkenthető legyen az ügyfélszolgálati terheltség a megelőzhető fizetési problémák elkerülésével.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amelynek értelmében az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Ez a szerződés az RTL+ Premium szolgáltatásra vonatkozó jogviszonyt megalapozó felhasználási feltételek elfogadásával jön létre.

A kezelt személyes adatok köre és forrása:

- a) az érintett felhasználó azonosítására szolgáló információk (név, felhasználói azonosító);
- b) az érintett felhasználó regisztrációs e-mail címe;
- c) az érintett felhasználó bankkártyájának lejárat dátuma;
- d) az érintett felhasználó előfizetésének azonosítására szolgáló információ;
- e) az érintett felhasználó részére kiküldött email üzenet a bankkártya közlő lejáratáról.

A személyes adatok az érintettől az Adatkezelők előfizetések nyilvántartására szolgáló rendszerében keletkeznek.

Az adatkezelés időtartama: A személyes adatok jelen pontban foglalt célból történő kezelése a bankkártya közlő lejáratáról szóló értesítés érintett e-mail címére történő elküldéséig tart azzal, hogy az érintett részére kiküldött értesítést tartalmazó e-mail üzenetet az Adatkezelők az előfizetéshez kapcsolódó adatok között az utolsó pénzügyi bizonylat kiállításától számított 10 évig őrzik.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A jelen pontban foglalt adatkezelési célból kezelt személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek feladatkörét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak, valamint az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás informatikai keretrendszerét üzemeltető adatfeldolgozó és az RTL+ Premium előfizetési díjakkal kapcsolatos bizonylatolást végző, az

RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás informatikai keretrendszerét üzemeltető adatfeldolgozó al-adatfeldolgozójaként működő Billwerk+ Germany GmbH.

I/14. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Az érintett RTL+ Premium szolgáltatás ingyenes próbaidőszakára való jogosultságának ellenőrzése

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja az RTL+ Premium szolgáltatással kapcsolatos ingyenes próbaidőszakra való jogosultság ellenőrzése, az ismétlődő ingyenes próba előfizetésekre vonatkozó próbálkozások kizárása az érintett felhasználói fiókjának előfizetési előzményadatai alapján, valamint az előfizetés során megadott bankkártya adatok alapján képzett hash kód alapul vételével.

Az Adatkezelők a fenti célból az érintett felhasználói fiókjának előfizetési előzményadatai alapján, valamint az előfizetés során megadott bankkártya adataiból képzett hash kód segítségével ellenőrzik egyrészt, hogy az érintett felhasználói fiókjában sor került-e már korábban RTL+ Premium szolgáltatásra vonatkozó előfizetésre, ezáltal az ingyenes próbaidőszak érvényesítésére, másrészt, hogy az előfizetés kezdeményezésekor megadott bankkártyával korábban történt-e előfizetés bármely felhasználói fiókban és így sor került-e az adott bankkártyával kezdeményezett előfizetés során az ingyenes próbaidőszak érvényesítésére. Az érintett által az előfizetés során megadott bankkártya olyan szempontú ellenőrzésére, hogy az adott bankkártyát korábban használták-e már az RTL+ Premium szolgáltatásra való előfizetésre, az Adatkezelők hashelési technikát alkalmaznak, amely a bankkártyás fizetések során a kártyaadatok biztonságos kezelését szolgálja azzal, hogy ez egy olyan titkosítási eljárás, amely a kártyaadatokat (például a kártyaszámot) egy fix hosszúságú, egyedi karakterlánccá alakítja, amelyből az eredeti adat nem fejthető vissza. A hashelési eljárás így biztosítja, hogy az eredeti kártyaadatok illetéktelenek számára ne legyenek elérhetők vagy értelmezhetők.

A hashelési technika RTL+ Premium előfizetésekre irányuló folyamat során való használatával az előfizetés során megadott kártyaadatból hash képződik az ismétlődő felhasználás felismerésére és ezt a hash kódot az Adatkezelők egy hash adatbázisban tárolják. Amikor az érintett az előfizetés során megadja a bankkártya adatait, a hash kód képzés megtörténik, amelynek eredményét a rendszer összeveti a hash adatbázissal annak érdekében, hogy megállapítható legyen, hogy a megadott bankkártya adatai alapján képzett hash kód szerepel-e a hash adatbázisban. Pozitív találat esetén megállapíthatóvá válik, hogy az adott bankkártyát már használták korábban az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásban az RTL+ Premium szolgáltatásra való előfizetésre. Ezen eljárás nem igényli a teljes kártyaadatok tárolását, így ez egy biztonságos módja annak, hogy a rendszer felismerje, ha egy adott bankkártyát már korábban használtak a platformon.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, amelynek alapján az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatáshoz kapcsolódó felhasználási feltételek értelmében az RTL+ Premium szolgáltatásra való első alkalommal történő előfizetéskor – amennyiben a megadott bankkártyával nem került korábban előfizetés létesítésre – külön tájékoztatásban meghatározott időtartamú, díjmentes próba-előfizetést biztosíthatnak az Adatkezelők.

Az Adatkezelőknek jogos gazdasági érdekük fűződik ahhoz, hogy erre kialakított technikával ellenőrizzék az előfizető érintett RTL+ Premium szolgáltatással kapcsolatos ingyenes próbaidőszakra való jogosultságát a felhasználási feltételekben meghatározottaknak megfelelően, és kizárják az ismétlődő ingyenes próba előfizetésekre vonatkozó próbálkozásokat, ezáltal biztosítják a szolgáltatás minőségét és az üzleti modell fenntarthatóságát a szolgáltatás zavartalan működésének garantálásával. Ez az üzleti modell fenntartásához szükséges.

Az érintett a jogos érdek jogalapon történő adatkezeléssel szemben az ugyfelszolgalat@rtl.hu e-mail címre küldött megkeresés formájában tiltakozhat. Amennyiben az érintett tiltakozik, az Adatkezelők a tiltakozási kérelmet elbírálják és ha azt alaposnak találják, úgy amennyiben nincs az adatkezelésnek más érvényes jogalapja, akkor az érintettel szemben nem kerül sor a továbbiakban a jelen pontban foglalt adatkezelésre.

A kezelt személyes adatok köre és forrása:

- a) az érintett felhasználói fiókjának azonosítására szolgáló és az arra vonatkozó információ, hogy az érintett felhasználói fiókjában sor került-e korábban RTL+ Premium szolgáltatásra való előfizetésre;
- b) az érintett által az előfizetés során rögzített bankkártya adatai alapján képzett hash kód alapján az arra vonatkozó megállapítás, hogy a bankkártya szerepel-e a hash adatbázisban, azaz megállapítható-e, hogy az adott bankkártyával korábban történt már előfizetés bármely felhasználói fiókban az RTL+ Premium szolgáltatásra.

Az adatok az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás elérésére szolgáló felületen az érintett felhasználói fiókjában keletkeznek az érintettől az általa kezdeményezett esetleges korábbi előfizetésekből eredően, míg az előfizetés során megadott bankkártya adatokból képzett hash kód az Adatkezelők által alkalmazott hashelési eljárás eredményeként jön létre.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartama az érintett eredményes tiltakozásáig, ennek hiányában addig tart, ameddig az Adatkezelők biztosítani kívánják az ingyenes próbaidőszak egyszeri igénybevételét azzal, hogy

- az adatkezelés az érintett felhasználói fiókjának előfizetési előzményadatai vonatkozásában legfeljebb az érintett felhasználói fiókja törléséig tart,
- az előfizetés során megadott bankkártya adatból képzett hash kód hash adatbázisban való tárolása a bankkártya adatainak az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásban való, első alkalommal történő megadását követő 2 évig tart.

Az Adatkezelők folyamatosan felülvizsgálják az adatkezelés céljának fennállását és intézkednek az adatok törlése iránt, amennyiben azokra már nincs szükség az ingyenes próbaidőszakra való jogosultság ellenőrzéséhez.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A személyes adatokat az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás informatikai keretrendszerét üzemeltető adatfeldolgozó és az adatfeldolgozójaként működő Billwerk+ Germany GmbH ismerheti meg, amely a hashelési eljárás

alkalmazásával a hash adatbázist vezeti és az előfizetések során megadott bankkártya korábbi használatának tényét vizsgálja.

E) Marketing és sales célokkal összefüggő személyes adatkezelések

I/15. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Reklámcélú, személyre szabott ajánlatokat tartalmazó hírlevél, valamint ügyfél-elégedettségi és preferencia mérési kérdőívek kitöltésére való felhívás továbbítása az érintett e-mail címére

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelők ügyfél-elégedettségi, továbbá preferencia mérési kérdőívek kitöltésére vonatkozó felhívásokat, valamint a reklámcélú ajánlatokat tartalmazó hírleveleket küldenek azon, 18. életévüket betöltött természetes személy érintettnek, mint egyben a reklám címzettjének, aki előzetesen, egyértelműen és kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy az e-mail címére közvetlen megkeresés módszerével

- az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatáshoz kapcsolódó tevékenységének értékelésén (profilalkotáson) alapuló, ahhoz igazodó,
 - az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatással kapcsolatos promóciókról, nyereményjátékokról szóló tájékoztatást tartalmazó,
 - az Adatkezelők, vagy az Adatkezelők és valamely együttműködő partnerük közös szervezésében lebonyolított egyéb aktivitásban, kezdeményezésben való részvétel lehetőségére vonatkozó felhívást, továbbá
 - az Adatkezelők vagy a tevékenységük, illetve az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásuk, mint termék népszerűsítésére szolgáló közlést tartalmazó, személyre szabott, reklámcélú ajánlatot,

valamint

- ügyfél-elégedettségi, továbbá preferencia mérési kérdőívek kitöltésére vonatkozó felhívást kapjon.

Reklámcélú ajánlatnak minősül bármely, Adatkezelő 1 vagy Adatkezelő 2 által szervezett, a tevékenységükhöz kapcsolódó promóció, nyereményjáték, valamint az Adatkezelők és bármely együttműködő partnerük által közös szervezésben lebonyolított egyéb aktivitásban, kezdeményezésben való részvétel lehetőségéről szóló tájékoztatás, felhívás, továbbá bármely olyan közlés, amelynek célja az Adatkezelők vagy tevékenységük, illetve az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás, mint termék népszerűsítése.

A preferencia mérési kérdőívekkel az adatkezelő adatgyűjtést és elemzést kíván végezni az érintett felhasználók RTL+ lekérhető médiaszolgáltatással kapcsolatos preferenciáinak felmérésével annak érdekében, hogy a szolgáltatások optimalizálhatók legyenek és az Adatkezelők növelni tudják az ügyfélélményt. Az érintettek preferenciáinak felmérése támogatja a marketing tevékenységet, javítja a felhasználói elégedettséget, és hozzájárulhat az érintett felhasználók

lemorzsolódásának csökkentéséhez, valamint hozzájárulhat a stratégiai döntéshozatalhoz, új funkciók fejlesztéséhez és hatékonyabb ügyfélkapcsolatok kialakításához.

Az Adatkezelők a szolgáltatás színvonalát kívánják javítani azáltal, hogy felmérik az ügyfelek szolgáltatással kapcsolatos elégedettségét az e-mail címükre küldött ügyfél-elégedettségi kérdőívekre adott válaszok alapján. Ennek keretében az Adatkezelők megismerhetik az ügyfelek problémáit, illetve azonosíthatják a hiányosságokat, amelyek az előfizetések lemondásához vezettek, továbbá ez olyan fejlesztési stratégiák kialakítását is lehetővé teszi, amelyek hozzájárulnak az ügyfélélmény javításához és az ügyfélmegtartáshoz.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) bekezdésével összhangban a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, amelynek alapján az érintett hozzájárulását adta a személyes adatainak kezeléséhez. Az érintett a hozzájárulását bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja azzal, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti hozzájárulás alapján végzett személyes adatkezelési tevékenység jogszerűségét.

Az érintett a hozzájárulását a 1068 Budapest, Dózsa György út 84/A szám alatti postacímre, vagy az ugyfelszolgalat@rtl.hu e-mail címre küldött megkeresés formájában, továbbá úgy is visszavonhatja, hogy az érintett az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatáshoz tartozó felhasználói fiókján belül a „Hírlevelek” menüpontban található beállítást ennek megfelelően módosítja. Az érintett a hozzájárulását visszavonhatja a hírlevél láblécében szereplő leiratkozási linkre kattintással is.

Amennyiben az érintett a hozzájárulását visszavonja, úgy a továbbiakban az Adatkezelők részéről nem kerül sor reklámcélú ajánlatoknak, valamint ügyfél-elégedettségi és preferencia mérési kérdőívek kitöltésére vonatkozó felhívásoknak az érintett e-mail címére való továbbítására. A hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja sem az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás egyéb elemeit, sem az rtl.hu internetes sajtótermékhez kapcsolódó felület használatát.

A kezelt személyes adatok köre és forrása: A gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (2) bekezdésére figyelemmel a jelen pontban foglalt adatkezelési célból a következő személyes adatok kezelésére kerül sor:

- a) az érintett neve;
- b) az érintett születési ideje;
- c) azoknak a személyes adatoknak a köre, amelyek kezeléséhez az érintett hozzájárul;
- d) az érintett önkéntes és a megfelelő tájékoztatás birtokában meg tett hozzájáruló nyilatkozatát,
- e) a nem anonim ügyfél-elégedettségi kérdőívek esetében az érintett által adott válaszok a részére kiküldött ügyfél-elégedettség mérési célú kérdőívben foglalt kérdésekre és az abból levonható következtetések, így például az előfizetés megszüntetésének indokai, amennyiben ez az adott ügyfél-elégedettségi kérdőív jellege miatt releváns, továbbá az érintettre vonatkozó alapvető ügyféladatak (pl. az érintett által az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatáson belül aktivált szolgáltatási csomag, az előfizetés típusa, időtartama stb.);

- f) a preferencia mérési kérdőívben foglalt kérdésekre az érintett által adott válaszok és az abból levonható következtetések.

A személyes adatok közvetlenül az érintettől származnak, illetve az Adatkezelőknél keletkeznek az érintettekről.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az Adatkezelők reklámcélú ajánlatok, ügyfél-elégedettségi, valamint preferencia mérési kérdőívek kitöltésére vonatkozó felhívások küldésére vonatkozó hírlevél szolgáltatásának nyújtásáig tart. Az ügyfelek kérdőívekre visszaküldött válaszaik alapján a preferenciáikat és az elégedettségüket érintő személyes adatkezelés az érintett által visszaküldött válaszok beérkezésétől számított 2 évig tart.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek feladatkörét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak. A személyes adatokat megismerheti továbbá az egységes regisztrációs adatbázis üzemeltetése céljából igénybe vett, valamint a reklámcélú ajánlatokat és az ügyfél-elégedettségi, valamint preferencia mérési kérdőívek kitöltésére vonatkozó felhívásokat tartalmazó hírlevelek kiküldését szolgáló szoftvert üzemeltető adatfeldolgozó is.

Profilalkotás, a profilalkotás során alkalmazott logika, automatikus döntéshozatal: A jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység profilalkotáson alapul, amelynek során az Adatkezelők a célzott reklámajánlatokat az általuk végzett profilalkotás eredményeként meghatározott szegmensek alapján küldik ki a célozni kívánt, adott szegmensbe tartozó érintetteknek. A profilozás során alkalmazott logikára, valamint a profilalkotással kapcsolatos személyes adatkezelésre vonatkozó információkat a jelen adatkezelési tájékoztató marketingcélú profilalkotásra vonatkozó pontja tartalmazza. Az Adatkezelők marketing szakterülete minden esetben emberi beavatkozás útján ítéli meg a szegmentáció eredménye alapján azt, hogy az adott érintett kap-e személyre szabott hírlevelet, vagy nem, így a profilalkotás során automatikus döntéshozatalra nem kerül sor.

I/16. Az érintett életkorának ellenőrzése a kiskorú érintettek személyes adatai védelmének a kereskedelmi célú adatkezelésekkel szembeni érvényre juttatása érdekében

Az adatkezelés célja: A személyes adatkezelés célja a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (Mttv.) 11. § (2a) bekezdésében foglalt rendelkezésnek való megfelelés, amelynek alapján az Smtv. és az Mttv. alapján a kiskorúak médiaszolgáltatók által lekérhető médiaszolgáltatásban gyűjtött vagy más módon generált személyes adatai kereskedelmi céllal – így például közvetlen üzletszerzés, profilalkotás és viselkedésalapú célzott reklámozás céljából – nem kezelhetők.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, amelynek alapján az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az Adatkezelők jogos érdeke, hogy megfeleljenek az Mttv. 11. § (2a) bekezdésében foglalt rendelkezésnek.

Az érintett a jogos érdek jogalapon történő adatkezeléssel szemben az ugyfelszolgalat@rtl.hu e-mail címre küldött megkeresés formájában tiltakozhat. Amennyiben az érintett tiltakozik, az Adatkezelők a tiltakozási kérelmet elbírálják és ha azt alaposnak találják, úgy amennyiben nincs az adatkezelésnek más érvényes jogalapja, akkor az érintettel szemben nem kerül sor a továbbiakban a jelen pontban foglalt adatkezelésre.

A kezelt személyes adatok köre és forrása: A jelen pontban foglalt adatkezelési célból az érintett életkorára vonatkozó személyes adat kezelésére kerül sor a regisztráció során megadott születési dátuma alapján. A személyes adat az érintettől származik.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés az érintett regisztrációs fiókjának törléséig tart.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek feladatkörét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak, valamint az egységes regisztrációs adatbázis üzemeltetése céljából igénybe vett adatfeldolgozó.

I/17. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Marketingcélú profilalkotás

Az adatkezelés célja: A személyes adatkezelés célja az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásban az RTL+ Premium szolgáltatási csomag előfizetői számának növelése, a felhasználók és előfizetők megtartása, az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás népszerűsítése az érintettek RTL+ tartalmak fogyasztására való buzdításával, az előfizetések lemondásának megelőzése és annak elősegítése, hogy az előfizetésüket korábban megszüntetett felhasználók ismételten előfizesse az RTL+ Premium szolgáltatásra, továbbá az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás tartalom- és marketingstratégiájának fejlesztése.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, amelynek alapján az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az Adatkezelők jogos érdeke, hogy megtartsák az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás felhasználóit, valamint az RTL+ Premium szolgáltatási csomag meglévő előfizetőit, népszerűsítsék az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatást az érintettek RTL+ tartalmak fogyasztására való buzdításával, növeljék az előfizetői bázist, valamint elősegítsék, hogy az előfizetésük lemondására esélyt mutató érintettek az előfizetés megtartása mellett döntsenek. Az üzleti fenntarthatóság és a piaci versenyhelyzet megőrzése miatt az Adatkezelőknek jogos érdeke továbbá, hogy az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás tartalmi- és marketingstratégiájának fejlesztési irányait a profilalkotásból kinyert adatokra alapozhassa.

Az érintett a jogos érdek jogalapon történő adatkezeléssel szemben az ugyfelszolgalat@rtl.hu e-mail címre küldött megkeresés formájában tiltakozhat. Amennyiben az érintett tiltakozik, az Adatkezelők a tiltakozási kérelmet elbírálják és ha azt alaposnak találják, úgy amennyiben nincs az adatkezelésnek más érvényes jogalapja, akkor az érintettel szemben nem kerül sor a továbbiakban a jelen pontban foglalt adatkezelésre.

A kezelt személyes adatok köre és forrása:

- a) az érintett felhasználót azonosító adatok (név, felhasználói azonosító);
- b) az érintett által választott szolgáltatási csomag (ingyenes RTL+ Light csomag, RTL+ Active csomag, RTL+ Premium csomag);
- c) az érintett RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásba való regisztrációjának, illetve az RTL+ Premium szolgáltatásra való előfizetésének időpontja;
- d) az érintett tartalomfogyasztási szokásai a profilalkotás időpontjától visszafelé számított 2 éves időintervallum alapján, továbbá az adott profilalkotáshoz kapcsolódó szegmentáció szempontjából releváns egyéb adatok (pl. kor, nem és a profilalkotás során elemzett viselkedési minták (pl. milyen szolgáltatást mikor vett igénybe az érintett, milyen tartalmat nézett és mikor, továbbá meddig);
- e) az érintett szolgáltatással kapcsolatos preferenciái (a szolgáltatás elérésére szolgáló felületen kedvencnek jelölt tartalmai, a preferenciamérő kérdőívek e-mailben való fogadásához hozzájárult érintettek által a kérdőívek alapján visszaküldött információk és annak alapján az érintettre vonatkozóan a tartalomfogyasztási szokásaira vonatkozóan levonható következtetések (pl. milyen tartalmak lehetnek számára érdekesek a jövőben, mely tartalmakat kedvelte a leginkább, milyen kategóriában nézte a tartalmat, mennyi ideig nézte a tartalmakat, befejezte/félbehagyta az adott tartalmat, milyen eszközön, milyen napokon nézte a tartalmakat stb.);
- f) az érintettek által a nem anonim, ügyfél-elégedettség mérési kérdőívek alapján visszaküldött válaszok;
- g) a profilalkotás során keletkezett arra vonatkozó információ, hogy az érintett mely szegmensbe került az adott promóció/marketingkampány alapján meghatározott szegmensek közül (pl. esélyes-e az előfizetés lemondására vagy nem, adott műsort nézők/nem nézők, adott műsor iránt érdeklődők/nem érdeklődők, adott műsort nézők és adott szolgáltatási csomagból igénybe vevő felhasználók).

A személyes adatok az érintettől származnak, illetve a profilalkotás során keletkeznek az érintettől.

Az adatkezelés időtartama: A profilalkotásra irányuló adatkezelési tevékenység az érintett eredményes tiltakozásáig, ennek hiányában az Adatkezelő profilalkotási tevékenysége végzéséig, de legfeljebb az érintett RTL+ lekérhető médiaszolgáltatáshoz kapcsolódó regisztrációs fiókjának törléséig tart azzal, hogy a profilalkotás eredményeként kinyert adatok, továbbá a profilalkotás alapjául szolgáló adatok jelen pontban foglalt célból történő kezelése az adatok keletkezésétől számított 2 évig, az előfizetés lemondásának megelőzését szolgáló profilalkotás (Churn-modell) esetében az adatok keletkezésétől számított 6 hónapig tart.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek feladatkörét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak. A profilalkotás alapjául szolgáló személyes adatokhoz hozzáférhet az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás informatikai keretrendszerét üzemeltető adatfeldolgozó.

A profilalkotási tevékenység alapját képező személyes adatok gyűjtése a Tealium szoftver alkalmazásával történik, amennyiben az érintett a személyes adatok profilalkotási célú gyűjtéséhez a vonatkozó sütik elfogadásával hozzájárult. Az így gyűjtött személyes adatok az Adatkezelők marketingkommunikációs célokat is szolgáló ügyfélkommunikációs rendszerébe (Salesforce) kerülnek azon érintettek vonatkozásában, akik a reklámcélú ajánlatokat tartalmazó hírlevélre feliratkoztak, illetve a push üzenetek megjelenítését mobil eszközükön engedélyezték az RTL+ mobil alkalmazás vonatkozásában.

Az előfizetések lemondásának megelőzését szolgáló profilalkotás során keletkezett adatok tárolása a Microsoft Azure felhős környezetében történik és azon érintettek esetében, akik feliratkoztak az Adatkezelők reklámcélú ajánlatokat tartalmazó hírlevél szolgáltatására, valamint engedélyezték a push üzeneteket az RTL+ mobil alkalmazás vonatkozásában az eszközükön, a keletkezett adatok (szegmensek) bekerülnek az Adatkezelők által használt, ügyfélkommunikációs célt szolgáló Salesforce rendszerbe.

A profilalkotás során alkalmazott logika, automatikus döntéshozatal: A profilalkotás során az Adatkezelők szegmenseket állítanak fel az adott promóció/marketingkampány céljától függően (pl. az előfizetés lemondására esélyt mutatók/nem mutatók, adott műsort nézők/nem nézők, adott műsor iránt érdeklődők/nem érdeklődők, adott műsort nézők és az adott szolgáltatási csomagot igénybe vevő felhasználók stb.)

A profilalkotás alkalmával végzett szegmentáció során az Adatkezelők az érintettek személyes adatai közül az adott célzás szempontjából releváns információkat veszik figyelembe, pl. az érintett által igénybe vett RTL+ lekérhető médiaszolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatási csomag típusát, a regisztráció, vagy az RTL+ Premium előfizetés időpontját, az érintett tartalomfogyasztási szokásaira vonatkozó, a profilalkotás időpontjától visszafelé számított 2 éves időintervallumra rendelkezésre álló információkat és a szegmentáció szempontjából releváns egyéb adatokat (pl. kor, nem, felhasználói viselkedési minták (milyen szolgáltatást mikor vett igénybe az érintett, milyen tartalmat nézett és mikor, továbbá meddig)), az érintett szolgáltatással kapcsolatos preferenciáit, amennyiben az Adatkezelők rendelkeznek ilyen információkkal az érintettől, továbbá az érintett által esetlegesen kitöltött nem anonim ügyfél-elégedettség mérési kérdőívekre adott válaszokat és az abból az érintettre levonható következtetéseket.

Az Adatkezelők az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás használatával összefüggő tartalomfogyasztási szokásokra vonatkozó személyes adatok gyűjtésére a Tealium szoftvert veszik igénybe, amely az adatgyűjtést az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásra szolgáló felületen csak akkor végzi el, ha az érintett az ezen funkció ellátását biztosító célzott süti használatát az adott eszközön engedélyezte. Ennek alapján a tartalomfogyasztási szokásokra vonatkozó adatok csak

akkor képezik a profilalkotás alapját, ha azok gyűjtéséhez a felhasználó a vonatkozó süтик használatának engedélyezésével hozzájárult.

Az előfizetések lemondásának megelőzését szolgáló profilalkotásra (Churn-modell) az Adatkezelők az XG Boost nevű algoritmust használják, amely az általa lefolytatott elemzés eredményeként az érintett várható viselkedésére vonatkozó következtetéseket von le abban a tekintetben, hogy az érintett várhatóan le fogja-e mondani az előfizetését vagy nem. Az algoritmus általi számítás elvégzéséhez szükséges lépések beállítása manuálisan, emberi beavatkozással történik, az algoritmus csak a számítást végzi el, de az érintettre vonatkozóan döntést nem hoz. A marketingcélú profilalkotás során automatikus döntéshozatalra nem kerül sor.

I/18. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Profilalkotás célzott reklámok RTL+ lekérhető médiaszolgáltatáshoz kapcsolódó felületeken való megjelenítése érdekében

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja célzott reklámok megjelenítése az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatáshoz kapcsolódó felületen azon érintett számára, aki a 18. életévét betöltötte és a szolgáltatás elérésére használt eszközön engedélyezte az ezen funkciót ellátását szolgáló célzott süti, valamint a közönségmérési célú süti használatát, és a vizsgált időszakban volt legalább egy megtekintése, továbbá az eszköz technológiailag alkalmas a célzott reklámok megjelenítésére. A célzott reklámok megjelenítésének alapjául az érintett korábbi tartalomfogyasztási tevékenységei szolgálnak. A böngészési adatok alapján képzett felhasználói szegmensek révén a felületen olyan reklámok jelennek meg az eszközön, amelyek az érintett érdeklődési körére relevánsak.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, amely szerint az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. Az érintett a hozzájárulását a célzott reklámokat lehetővé tevő sütik adott eszközön történő használatának elfogadásával adja meg az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás elérésére szolgáló felületen. Az érintett a hozzájárulását bármikor jogosult indokolás nélkül visszavonni a közönségmérési célú és a célzott hirdetést szolgáló sütik elfogadására vonatkozó beállítás megfelelő módosításával a sütikezeltésre szolgáló felületen azzal, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás megtagadása, vagy visszavonása nem befolyásolja az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás használatát.

Amennyiben az érintett a hozzájárulását nem adja meg az eszközön, vagy azt az eszközön visszavonja, úgy nem kerül sor az érintett részére célzott reklámok megjelenítésére azon az eszközön, amelyen nem áll rendelkezésre érvényes hozzájárulás a célzott reklámok megjelenítését szolgáló sütik használatára.

A kezelt személyes adatok köre és forrása:

- a) az érintett hashelt formátumú felhasználói azonosítója és az érintett eszközére vonatkozó információ (az érintett által használt eszköz technikai jellemzői);

- b) az arra vonatkozó információ, hogy az érintett a közönségmérési célú és a célzott reklámok megjelenítéséhez kapcsolódó sütiket az adott eszközön elfogadta;
- c) az érintett neme, életkora, továbbá az érintett felhasználói fiókján belül létrehozott esetleges további felhasználói profilok esetén az arra vonatkozó információ, hogy az adott felhasználói profilban megadott születési idő alapján az ahhoz rendelt felhasználó betöltötte-e a 18. életévét. (Ennek az adatkörnek a kezelése a kiskorú felhasználók védelmét szolgálja. A kiskorúak védelme érdekében az Adatkezelők biztosítják, hogy célzott reklámok kizárólag nagykorú felhasználók számára jelenjenek meg, így amennyiben az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásba regisztrált érintett a szegmentálás időpontjában még kiskorú, továbbá amennyiben az esetleges további felhasználói profil(ok)hoz rendelt felhasználók a felhasználói profil(ok)ban rögzített születési dátum alapján a szegmentálás időpontjában még nem töltötték be a 18. életévüket, úgy az Adatkezelők megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tesznek annak érdekében, hogy célzott reklámok az adott fiókban ne jelenjenek meg, továbbá, hogy kiskorú felhasználót ne érintse a célzott reklámok megjelenítésének alapjául szolgáló szegmentálás, még akkor sem, ha az ilyen fiókokhoz kapcsolódó eszközön engedélyezték a célzott sütik megjelenítését szolgáló sütiket.)
- d) az adott eszközön kifejtett, az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatáshoz kapcsolódó felhasználói szokások alapján végzett, a célzott reklámok megjelenítéséhez szükséges célzást előkészítő profilalkotáshoz kapcsolódóan keletkezett adatok (az érintett RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás használatával kapcsolatos szokásai és az ennek alapján levonható következtetések és a szegmentáció eredményére vonatkozó információ).

A személyes adatok az érintettől származnak, illetve az őt érintő profilalkotás során keletkeznek.

Az adatkezelés időtartama: A személyes adatkezelés az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig, illetve a jelen pontban foglalt adatkezeléshez kapcsolódó profilalkotással szembeni eredményes tiltakozásáig, ennek hiányában a közönségmérési célú és a célzott reklámok megjelenítését szolgáló sütik lejáratáig, de legkésőbb az érintett felhasználói fiókjának törléséig tart.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A jelen pontban foglalt adatkezelési célból kezelt személyes adatokat az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás informatikai keretrendszerét üzemeltető adatfeldolgozó, továbbá az érintetthez köthető hashelt felhasználói azonosítót és az ahhoz rendelt, az Adatkezelők által megállapított szegmenst, valamint az érintett eszközével és azon a célzott sütik elfogadásával kapcsolatos információkat a célzott reklámok megjelenítését végző adservert üzemeltető adatfeldolgozó ismerheti meg.

Profilalkotás, a profilalkotás során alkalmazott logika, automatikus döntéshozatal: A személyes adatkezeléshez profilalkotás kapcsolódik, mert az Adatkezelők az érintetteket előre meghatározott szempontrendszer (kor, nem, tartalomfogyasztási szokások) szerint szegmensekbe sorolják az XG Boost nevű algoritmus segítségével a célzott reklámok megjelenítése érdekében,

amelyek eredményeként az érintettek számára releváns hirdetések jelennek meg az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatáshoz kapcsolódó felületen. Az XG Boost modell a számítás időpontjától visszafelé számított 2 éves időintervallum tartalomfogyasztási szokásai alapján végzi el a számításokat azzal, hogy erre csak akkor kerül sor, ha az érintett engedélyezte a közönségmérési célú és a célzott reklámok megjelenítését szolgáló sütik használatát az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás elérésére szolgáló eszközön, és legalább egy megtekintése volt a vizsgált időszakban. Mindemellett a célzott reklámok is csak olyan eszközön jelennek meg, amelyeken ezen sütik engedélyezése megtörtént és amely eszköz technikailag alkalmas a célzott reklámok megjelenítésére.

A profilalkotás mellett automatikus döntéshozatalra is sor kerül akkor, amikor a célzott reklám megjelenítéséért felelős Genius adserver a szegmensek alapján automatikusan, emberi beavatkozás nélkül hoz döntést azzal kapcsolatban, hogy az érintett számára pontosan mely célzott reklámot fogja megjeleníteni az adott eszközön.

Az érintettet mind a jelen pontban foglalt profilalkotással, mind az automatikus döntéshozattal szemben is megilleti a tiltakozás joga, amelyet a közönségmérési célú és a célzott reklámok megjelenítését szolgáló sütik elutasításával, vagy az annak használatához adott korábbi hozzájárulása visszavonásával gyakorolhat és amelyet bármikor megtehet a süti beállításainak megfelelő módosításával. Amennyiben az érintett tiltakozik és/vagy a közönségmérési és célzott reklámok megjelenítését szolgáló sütik használatához adott hozzájárulását visszavonja, úgy a továbbiakban nem kerül sor vele szemben a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenységre.

I/19. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Célzott hirdetések megjelenítése a Meta felületein (Facebook, Instagram)

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja ügyféllista alapján létrehozott egyedi célközönség beállításával célzott reklámok megjelenítése a Meta által üzemeltetett Facebook és Instagram felületeken úgy, hogy a célzott hirdetések kizárólag az Adatkezelők által meghatározott célcsoportba tartozó, 18. életévüket betöltött személyeknek jelenjenek meg. Az adatkezeléssel az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás, illetve a promóció céljától függően az RTL+ Premium szolgáltatás hatékonyabban népszerűsíthető a Meta felületein (Facebook, Instagram) eszközölt célzott reklámok útján. A célközönség beállításához az Adatkezelők a regisztrált RTL+ felhasználók, illetve a már meglévő RTL+ Premium előfizetők regisztrált e-mail címeinek hashelt listájából álló ügyféllistát veszik alapul. Az így beállított célközönséggel a hirdetési tartalmak relevánsabbakká válnak a célcsoport számára, illetve ezáltal a hirdetések hatékonysága is növekszik.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, amelynek alapján az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az Adatkezelők jogos érdeke a hirdetéseik relevanciájának javítása, a hirdetési költségek hatékonyabb kezelése azáltal, hogy a hirdetések olyan személyek számára válnak láthatóvá, akik az általuk meghatározott célcsoportba tartoznak.

Az érintett a jogos érdek jogalapon történő adatkezeléssel szemben az ugyfelszolgalat@rtl.hu e-mail címre küldött megkeresés formájában tiltakozhat. Amennyiben az érintett tiltakozik, az Adatkezelők a tiltakozási kérelmet elbírálják és ha azt alaposnak találják, úgy amennyiben nincs az adatkezelésnek más érvényes jogalapja, akkor az érintettel szemben nem kerül sor a továbbiakban a jelen pontban foglalt adatkezelésre.

A kezelt személyes adatok köre és forrása:

- a) az érintett felhasználó RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásba regisztrált felhasználói fiókjának azonosítására szolgáló e-mail cím és az abból képzett hashelt e-mail cím;
- b) a Meta felületén hozzárendelt célzási információk.

A személyes adatok az Adatkezelőknél keletkeznek az érintetttről.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezeléssel érintett tevékenység az érintett eredményes tiltakozási kérelmének előterjesztéséig, ennek hiányában addig tart, amíg az Adatkezelők jogos érdeke fennáll, de legkésőbb az érintett RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásba regisztrált felhasználói fiókjának törléséig. Amennyiben az érintett tiltakozási kérelmet terjeszt elő, az Adatkezelők a kérelmet érdemben elbírálják és amennyiben az alapos, úgy a továbbiakban nem kerül sor a jelen pontban foglalt, jogos érdek jogalapon történő személyes adatkezelési tevékenységre.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek feladatkörét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak. Az érintettek e-mail címéből képzett álnevesített email címek előállítására az Adatkezelők az „SHA-256” nevű biztonságos kriptográfiai kivonatolási algoritmust használják, amelyet általánosan alkalmaznak különböző technológiákban, például az online banki szolgáltatásoknál. A hashelt e-mail címeket az Adatkezelők által megbízott adatfeldolgozó is megismerheti, aki az adatkezelő nevében és az adatkezelő által meghatározott célból állítja be a Meta felületein a hirdetések célzásait. Figyelemmel arra, hogy a hashelésre alkalmazott technológia egy olyan típusú kriptográfiai biztonsági módszer, amely az adatokat vissza nem állítható kóddá alakítja, ezért a hashelt e-mail címek álnéven kezelt személyes adatoknak minősülnek, amelynek alapján önmagában a hashelt email cím alapján sem az Adatfeldolgozó, sem a hirdetési platformot biztosító Meta nem tudja azonosítani az érintetteket. A Meta a hashelt e-mail címeket összehasonlítja a saját kivonatolt adataival abból a célból, hogy egyéni célközönségeket állítson össze a hirdetésekhez. A Meta a kivonatolt ügyféladatokat törli a megfeleltetési folyamat után – akár sor került a megfeleltetésükre, akár nem.

F) RTL+ mobil applikációhoz kapcsolódó speciális adatkezelés

I/20. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Személyre szabott push üzenetek megjelenítése az érintett mobil eszközén

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja az RTL+ mobil alkalmazást használó érintettel való személyre szabott kommunikáció biztosítása a mobil eszközön keresztül a felhasználó érdeklődési körének és viselkedésének megfelelő ajánlatok, értesítések küldésével, új termékek, akciók, vagy egyedi kedvezmények ajánlásával, új funkciók vagy tartalmak ajánlásával push üzenetek (felugró üzenetek) formájában.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, amely szerint az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

Az érintett a hozzájárulását a mobil eszközén adja meg azzal, hogy engedélyezi az eszközön az RTL+ mobil applikáció általi push üzenetek megjelenítését. Az érintett a hozzájárulását bármikor jogosult indokolás nélkül visszavonni a mobil eszközén a push üzenetek engedélyezésére vonatkozó beállítások megfelelő beállításával azzal, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megtagadása, vagy visszavonása nem befolyásolja az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás használatát. Amennyiben az érintett a hozzájárulását nem adja meg, vagy azt visszavonja, úgy nem kerül sor részére az RTL+ mobil alkalmazásához kapcsolódóan push üzenetek megjelenítésére a mobil eszközén.

A kezelt személyes adatok köre és forrása:

- a) az érintett eszközének azonosítására szolgáló információ (device ID);
- b) a push értesítési token;
- c) az érintettel kapcsolatos felhasználói profiladatok;
- d) az érintettre vonatkozó felhasználói viselkedési adatok (megtekintett tartalmak, kattintások, korábbi push üzenetek megnyitása);
- e) az érintett eszközére vonatkozó technikai adatok (operációs rendszer típusa és verziója, alkalmazásverzió, az eszköz típusa (telefon, tablet)).

A személyes adatok az érintettől származnak, illetve az érintett eszközinformációi alapján keletkeznek.

Az adatkezelés időtartama: Az adatok kezelése a push üzenetek megjelenítésére vonatkozó engedély érintett általi visszavonásáig, ennek hiányában legkésőbb addig tart, amíg az Adatkezelők push üzeneteket jelenít meg az RTL+ mobil alkalmazásban.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek feladatkörét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak, valamint az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás informatikai keretrendszerét üzemeltető adatfeldolgozó. Az Adatkezelők az RTL+ mobil alkalmazásban a push üzenetek megjelenítéséhez a Salesforce ügyfélkommunikációs rendszert veszik igénybe.

Profilalkotás, a profilalkotás során alkalmazott logika, automatikus döntéshozatal: A jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység profilalkotáson alapul, amelynek során az Adatkezelők a célzott reklámajánlatokat az általuk végzett profilalkotás eredményeként meghatározott szegmensek alapján küldik ki a célozni kívánt, adott szegmensbe tartozó érintetteknek. A profilozás során alkalmazott logikára, valamint a profilalkotással kapcsolatos személyes adatkezelésre vonatkozó információkat a jelen adatkezelési tájékoztató marketingcélú profilalkotásra vonatkozó pontja tartalmazza. Az Adatkezelők marketing szakterülete minden esetben emberi beavatkozás útján ítéli meg a szegmentáció eredménye alapján azt, hogy az adott érintett kap-e személyre szabott push üzenetet, vagy nem, így a profilalkotás során automatikus döntéshozatalra nem kerül sor.

I/21. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Tartalomajánló megjelenítése az RTL+ mobilalkalmazásban

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a felhasználói élmény javítása, releváns tartalmak ajánlása az alkalmazásban történő hatékonyabb navigáció érdekében. Az ajánlások célja, hogy a felhasználók könnyebben találják meg az érdeklődésüknek megfelelő tartalmakat, továbbá a felhasználók tartalomfogyasztásra való buzdítása, az újonnan elérhető tartalmak megismertetése és az azokra vonatkozó figyelemfelhívás.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, amelynek alapján az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Az Adatkezelőknek jogos érdeke fűződik a felhasználói szokások alapján nyújtott személyre szabott tartalomajánlók megjelenítésével a felhasználói elégedettség növeléséhez, az alkalmazás hatékonyabb működéséhez.

Az érintett a jogos érdek jogalapon történő adatkezeléssel szemben az ugyfelszolgalat@rtl.hu e-mail címre küldött megkeresés formájában tiltakozhat. Amennyiben az érintett tiltakozik, az Adatkezelők a tiltakozási kérelmet elbírálják és ha azt alaposnak találják, úgy amennyiben nincs az adatkezelésnek más érvényes jogalapja, akkor az érintettel szemben nem kerül sor a továbbiakban a jelen pontban foglalt adatkezelésre.

A kezelt személyes adatok köre és forrása:

- a) az érintett felhasználó azonosítására szolgáló információk (név, regisztrációs e-mail cím) és a felhasználóra vonatkozó viselkedésadatok az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás használatával összefüggésben (pl. megtekintett tartalmak),
- b) az érintett eszközére vonatkozó információk (pl. eszköztípus, operációs rendszer).

A személyes adatok az érintettől származnak, illetve az érintett felhasználói viselkedésének elemzése során keletkeznek.

Az adatkezelés időtartama: A személyes adatkezelés legfeljebb a tartalomajánló funkcióhoz szükséges időtartamig tart (amíg a felhasználó rákattint a tartalomajánlóban szereplő tartalomra,

vagy bezárja a tartalomajánlót). Az adatkezelés profilalkotási tevékenységen alapul, a profilalkotás során keletkezett adatok megőrzése pedig azok keletkezésétől számított 2 évig tart.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek feladatkörét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak, valamint az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás informatikai keretrendszerét üzemeltető adatfeldolgozó. Az Adatkezelők az RTL+ mobil alkalmazásban felugró ablakokban a tartalomajánlók megjelenítésének vezérlésére a Salesforce ügyfélkommunikációs rendszert használják.

Profilalkotás, a profilalkotás során alkalmazott logika, automatikus döntéshozatal: A jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység profilalkotáson alapul, amelynek során az Adatkezelők a célzott tartalomajánlókat az általuk végzett profilalkotás eredményeként meghatározott szegmensek alapján jelenítik meg a célozni kívánt, adott szegmensbe tartozó érintetteknek. A profilozás során alkalmazott logikára, valamint a profilalkotással kapcsolatos személyes adatkezelésre vonatkozó információkat a jelen adatkezelési tájékoztató marketingcélú profilalkotásra vonatkozó fejezete pontja tartalmazza. Az Adatkezelők marketing szakterülete minden esetben emberi beavatkozás útján ítéli meg a szegmentáció eredménye alapján azt, hogy az adott érintett kap-e személyre szabott tartalomajánlást, vagy nem, így a profilalkotás során automatikus döntéshozatalra nem kerül sor.

G) Letöltött tartalmakkal kapcsolatos személyes adatkezelések (kizárólag az RTL+ Active és az RTL+ Premium szolgáltatások esetén)

I/23. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: A letöltött tartalmak offline elérhetővé tétele az érintett felhasználói fiókjában

Az adatkezelés célja: Az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítése, amelynek értelmében az RTL+ Active és az RTL+ Premium szolgáltatást RTL+ mobil alkalmazásról használó érintettek jogosultak meghatározott tartalmakat ideiglenesen letölteni, amelynek alapján a letöltött tartalmat meghatározott ideig offline, azaz hálózati kapcsolat nélkül megtekinthetik.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Ez a szerződés az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásba való regisztráció során jön létre.

A kezelt személyes adatok köre és forrása:

- a) az érintett felhasználói fiókjának azonosítására szolgáló információk,
- b) az érintett által használt eszköz azonosítására szolgáló információk (az eszköz típusa) és annak ténye, hogy az érintett az RTL+ Active vagy az RTL+ Premium szolgáltatást RTL+ mobil eszközről veszi igénybe,

- c) az érintett által letöltött tartalmak és azok letöltésének időpontja, valamint a hálózat nélküli megtekintési lehetőségre vonatkozó határidő.

A személyes adatok az érintettől származnak, illetve az érintett eszközinformációi alapján keletkeznek az Adatkezelőknél.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés az érintett adott eszközehez kapcsolódóan letöltött tartalmak hálózat nélkül történő megtekinthetőségére vonatkozó határidő elteltéig, de legfeljebb az érintett felhasználói fiókjának törléséig tart.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek feladatkörét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak. A személyes adatokat megismerheti továbbá az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás informatikai keretrendszerét üzemeltető adatfeldolgozó.

H) Panaszkezeléshez kapcsolódó adatkezelés

I/24. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Panaszkezelés az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatáshoz kapcsolódóan

Az adatkezelés célja: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) szerinti fogyasztóvédelmi panaszkezelési kötelezettségnek való megfelelés, ennek keretében az érintett felhasználók által benyújtott panaszok fogadása, nyilvántartása, a panaszok kivizsgálása, megválaszolása, a jogszabályi előírások szerinti nyilvántartás vezetése, a panaszok nyomán felmerülő jogi kötelezettségek (pl. hatósági megkeresések) teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ezt a jogi kötelezettséget az Fgytv. 17/A. §-ában foglalt rendelkezések rögzítik.

A kezelt személyes adatok köre és forrása:

- a) az érintett azonosítására és elérhetőségére szolgáló adatok (név, email cím),
- b) az érintettnek a panasszal érintett felhasználói fiókjához kapcsolódó személyes adatai,
- c) az érintett által előterjesztett panasz azonosítására szolgáló információ (ügyazonosító, az arra vonatkozó információ, hogy az érintett a panaszt milyen csatornán terjesztette elő), továbbá a panasz tartalma és a panaszt megalapozó tényeket alátámasztó bizonyítékok,
- d) a panaszkezelés során keletkezett valamennyi dokumentáció (levelezés),
- e) az érintett panaszának tárgyától függően az érintettre vonatkozó egyéb személyes adatok (pl. az érintett előfizetésével kapcsolatos információk),
- f) az érintett panaszra érdemi lezárásával kapcsolatos információk.

A személyes adatok az érintettől származnak, illetve a panaszügyintézés során keletkeznek az érintettől.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján az ügy érdemi lezárását követő 3 év elteltéig tart.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek feladatkörét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak. A személyes adatokhoz hozzáférhet továbbá az Adatkezelők által a panaszok fogadására szolgáló felületet üzemeltető adatfeldolgozó, valamint a panaszügyintézésrel kapcsolatos ügyfélkommunikációs rendszert (Salesforce) üzemeltető adatfeldolgozó.

I) A szolgáltatásokkal összefüggő egyéb társasági intézkedésekkel kapcsolatos adatkezelések

I/25. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Az érintett 18. életéve betöltésének ellenőrzése az ilyen életkorhoz kötött tartalmak esetén

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (Mttv.) 11. § (2) és (2a) pontjában foglalt, valamint a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (Smtv.) 19. § (2) bekezdésében foglalt követelményeknek való megfelelés. Az Mttv. 11. § (2) bekezdése értelmében a lekérhető médiaszolgáltatás médiaszolgáltatójának vagy a szolgáltatását terjesztő műsorterjesztőnek – az Smtv. 19. § (2) bekezdésével összhangban – hatékony műszaki megoldást kell alkalmaznia annak érdekében, hogy az V–VI. kategóriákba sorolt műsorszámok kiskorúak számára ne legyenek elérhetők. Az Smtv. 19. § (2) bekezdése szerint médiaszolgáltatásban megjelenő azon médiatartalom, amely károsíthatja a kiskorúak szellemi, lelki, erkölcsi vagy fizikai fejlődését, csak oly módon tehető a nyilvánosság tagjai számára elérhetővé, amely – különösen az adásidő megválasztásával, az életkor ellenőrzésével, illetve más műszaki megoldás alkalmazásával – biztosítja, hogy kiskorúak rendes körülmények között nem hallhatják vagy láthatják azt.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ezt a jogi kötelezettséget az Mttv. 11. § (2) és (2a), valamint az Smtv. 19. § (2) bekezdésében foglalt rendelkezések alapozzák meg.

A kezelt személyes adatok köre és forrása: Az érintett nyilatkozata a 18. életéve betöltéséről az olyan RTL+ lekérhető médiaszolgáltatáshoz kapcsolódó tartalmak megtekintése előtt, amelyeket az Adatkezelők csak nagykorú érintettek számára tesznek hozzáférhetővé. A személyes adat az érintettől származik.

Az adatkezelés időtartama: A személyes adatkezelés addig az időpillanatig tart, amíg az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatáshoz kapcsolódó informatikai keretrendszerben az érintett választ ad a jelen pontban foglalt személyes adatkezeléshez kapcsolódó tartalomkategóriába tartozó tartalmak megtekintése előtt az életkorával kapcsolatos kérdésre.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek feladatkörét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak, valamint az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás informatikai keretrendszerét üzemeltető adatfeldolgozó.

I/26. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Az érintett felhasználói profiljában megadott adatai pontosságának ellenőrzése

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja annak ellenőrzése, hogy az érintett által megadott regisztrációs profiladatok valósak és pontosak-e, továbbá az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás felhasználási feltételeiben foglaltak teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Ez a szerződés az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásba való regisztráció során jön létre. Az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásra vonatkozó felhasználási feltételek szerint az érintett a regisztráció során köteles a valóságnak megfelelő adatokat megadni.

A kezelt személyes adatok köre és forrása:

- a) az érintett felhasználói fiókjának azonosítására szolgáló információ,
- b) az érintett által a regisztráció során megadott személyes adatok;
- c) az érintett személyes adatai vonatkozásában azok pontossága vagy pontatlansága tekintetében az Adatkezelők tudomására jutott információk;
- d) az Adatkezelők által az érintett adatainak pontosítása érdekében megtett intézkedések ténye (pl. az érintett felhívása adatai pontosítására) és időpontja, továbbá az annak eredményére vonatkozó információk és annak alapján az érintett felhasználói fiókjához kapcsolódóan az Adatkezelők által megtett esetleges intézkedések.

A személyes adatok az érintettől származnak, illetve az adatok pontosságának ellenőrzésére irányuló eljárás során keletkeznek.

Az adatkezelés időtartama: A személyes adatkezelés az érintett regisztrációs fiókjának törléséig tart.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek feladatkörét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak, valamint az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás informatikai keretrendszerét üzemeltető adatfeldolgozó.

I/27. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Az érintett lakóhelye szerinti tagállam ellenőrzése az online tartalomszolgáltatásoknak a belső piacon való, határokon átnyúló hordozhatóságáról szóló, az Európai Parlament és Tanács 2017/1128 (EU) rendelete alapján

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja az érintett lakóhelye szerinti tagállam ellenőrzése az Európai Parlament és Tanács 2017/1128 rendelete (a továbbiakban: 2017/1128 (EU) rendelet) 3. cikk (1) bekezdésében és 5. cikkében foglalt rendelkezéseknek való megfelelés érdekében azért, hogy biztosítható legyen az online tartalomszolgáltatások határokon átnyúló hordozhatósága.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

A jogi kötelezettséget a 2017/1128 (EU) rendelet 3. cikk (1) bekezdése és 5. cikke rögzíti. Ennek alapján a díjfizetés ellenében online tartalomszolgáltatást nyújtó szolgáltatónak lehetővé kell tennie, hogy az az előfizető, aki ideiglenesen tartózkodik egy tagállamban, ugyanúgy hozzáférjen az online tartalomszolgáltatáshoz és azt ugyanúgy igénybe vehesse, mint a lakóhely szerinti tagállamban, többek között azért, hogy hozzáférést biztosít ugyanahhoz a tartalomhoz, ugyanolyan típusú és számú eszközökkel, ugyanannyi felhasználó számára és ugyanolyan funkcionálisok mellett.

Az 5. cikk (1) bekezdése rögzíti, hogy a szolgáltatónak az ott felsorolt ellenőrzési módszerek közül legfeljebb kettő alkalmazásával ellenőriznie kell az előfizető lakóhelye szerinti tagállamot a díjfizetés ellenében online tartalomszolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésekor és meghosszabbításakor.

A kezelt személyes adatok köre és forrása:

- a) az érintett fizetési adatai (bankkártyájának száma);
- b) az érintett eszközhöz köthető internetprotokoll-cím (IP-cím) azon tagállam azonosítása érdekében, amelyben az előfizető hozzáfér az online tartalomszolgáltatáshoz.

A személyes adatok az érintettől származnak, illetve az érintett eszközinformációi alapján keletkeznek.

Az adatkezelés időtartama: A személyes adatkezelés az érintett felhasználói fiókjának törléséig tart, figyelemmel arra, hogy az Adatkezelőknek a jelen pontban foglalt jogi kötelezettségnek való megfelelést mindaddig biztosítaniuk kell, amíg az érintettnek az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatáshoz kapcsolódó felhasználói fiókja van és így hozzáféréssel rendelkezik valamely RTL+ lekérhető médiaszolgáltatáshoz tartozó szolgáltatási csomaghoz.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek feladatkeretét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak, valamint az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás informatikai keretrendszerét üzemeltető adatfeldolgozó.

I/28. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Meghatározott tartalmak blokkolása/elérhetetlenné tétele, tartalomvédelme a licencmegállapodások és a tartalomszolgáltatók jogi kötelezettségei alapján

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a licencmegállapodásokban foglalt földrajzi korlátozások betartása. Ennek alapján, ha az érintett olyan helyről próbál hozzáférni az ilyen korlátozással érintett tartalomhoz, amely nem szerepel a licencmegállapodásban meghatározott régiók között, akkor az Adatkezelők megfelelő technológia alkalmazásával blokkolják, vagy elérhetetlenné teszik az adott tartalmat.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásra vonatkozó felhasználási feltételek szerint az Adatkezelők jogosultak az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásban szereplő tartalmakat az érintett tartózkodási helyétől (országtól) függően Magyarország területén kívül korlátozni, illetve jogosultak a tartalmakat tartalomvédelem (DRM), illetve geofiltering/geoblocking technológia alkalmazása mellett elérhetővé vagy elérhetetlenné tenni.

A kezelt személyes adatok köre és forrása: A jelen pontban foglalt célból az érintett felhasználóra vonatkozó helymeghatározási adatok kezelésére kerül sor. A személyes adatok az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás érintett általi használata során keletkeznek.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés addig tart, amíg a rendszer megállapítja, hogy a felhasználó földrajzilag honnan veszi igénybe az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatást.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek feladatkörét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak, valamint az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás informatikai keretrendszerét üzemeltető adatfeldolgozó.

I/29. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásra vonatkozó regisztrációra és/vagy az előfizetésre vonatkozó jogviszony Adatkezelők általi megszüntetése, az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás szolgáltatásaihoz való hozzáférés korlátozása

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásra vonatkozó felhasználási feltételekben foglaltaknak való megfelelés.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásra vonatkozó felhasználási feltételekben foglalt rendelkezések lehetőséget biztosítanak arra, hogy az abban meghatározott feltételek bekövetkezése esetén az Adatkezelők töröljék az érintett regisztrációját, vagy korlátozzák az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás bármely szolgáltatásához való hozzáférését, esetleg megszüntessék az érintett előfizetését.

A kezelt személyes adatok köre és forrása:

- a) az érintett regisztrációs fiókjára vonatkozó adatok és a regisztrációs fiókon belül az érintett által igénybe vett RTL+ lekérhető médiaszolgáltatáshoz kapcsolódó adatok;
- b) az arra vonatkozó információk, amelyek alapul szolgáltak az Adatkezelők jelen pontban foglalt intézkedéseinek, ideértve adott esetben az érintettnek az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatással összefüggésben tanúsított olyan magatartását és annak alapján az érintettre levonható következtetéseket, amelyek alapján az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásra vonatkozó felhasználási feltételek szerint az Adatkezelők részéről a jelen pontban foglalt intézkedések megtételének lehet helye;
- c) az érintettel szemben az Adatkezelők által alkalmazott intézkedés ténye és annak időpontja, továbbá amennyiben az adott esetben az érintettel szükséges elszámolni, úgy az ezzel kapcsolatos információk.

A személyes adatok az érintettől származnak, illetve az Adatkezelőknél keletkeznek az érintettől.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés az érintettel szemben alkalmazott intézkedés megtételétől számított 5 évig tart, figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Törvény (Ptk.) 6:22. § (1) bekezdésére, amely szerint, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések öt év alatt évülnek el, így az érintettnek ebben a határidőben van lehetősége az Adatkezelők intézkedései miatt felmerülő esetleges követeléseit érvényesítésére.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek feladatkörét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak, valamint az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás informatikai keretrendszerét üzemeltető adatfeldolgozó.

J) A harmadik féllel kötött szerződésből eredő szolgáltatás részeként aktivált RTL+ Premium szolgáltatásra vonatkozó speciális adatkezelés

I/30. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: A harmadik féllel kötött szerződésből eredő szolgáltatás részeként aktivált RTL+ Premium szolgáltatás igénybe vételének biztosítása és a szolgáltatás nyilvántartása

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja az RTL+ Premium szolgáltatás igénybe vételének biztosítása azon érintetteknek, akik ezt a szolgáltatást harmadik féllel kötött szerződésből eredő szolgáltatás részeként kívánják aktiválni az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás felületén az erre vonatkozóan, a harmadik fél által rendelkezésére bocsátott aktiváló kód megadásával, továbbá az ilyen típusú RTL+ Premium szolgáltatások nyilvántartása.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, amelynek értelmében az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Ez a szerződés az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásra vonatkozó felhasználási feltételeket tartalmazó dokumentum, amelynek értelmében amennyiben az

érintettnek RTL+ Premium szolgáltatáshoz kapcsolódó érvényes kódja van, úgy annak aktiválásával jogosult a felhasználói fiókjában az RTL+ Premium szolgáltatáshoz hozzáférni.

A kezelt személyes adatok köre és forrása:

- a) az érintett felhasználói fiókjának azonosítására szolgáló információk;
- b) az érintett felhasználói fiókjában megadott RTL+ Premium szolgáltatáshoz kapcsolódó aktiváló kód;
- c) az RTL+ Premium szolgáltatáshoz kapcsolódó kód státusza, lejáratának időpontja
- d) az arra vonatkozó információ, hogy az érintett által igénybe vett RTL+ Premium szolgáltatás harmadik féllel kötött szerződésből eredő szolgáltatás keretei között aktivált RTL+ Premium szolgáltatás.

Az adatok az érintettől származnak, illetve az Adatkezelőknél keletkeznek az érintettől. A kód lejáratára vonatkozó információk az érintettel szerződő harmadik féltől származnak, aki a kód deaktiválására vonatkozó információt az Adatkezelőkkel kötött szerződés alapján osztja meg az Adatkezelőkkel.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés az RTL+ Premium szolgáltatásra feljogosító kód érvényességi idejének lejártától számított 5 évig tart.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek feladatkeretét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak, valamint az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás informatikai keretrendszerét üzemeltető adatfeldolgozó.

II. Adatkezelő 2 önálló adatkezelésében megvalósuló adatkezelési tevékenységek az rtl.hu internetes sajtótermékhez kapcsolódóan

A) Az rtl.hu internetes sajtótermék elérésére szolgáló felületen elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatos személyes adatkezelési tevékenységek

II/1. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Szavazással kapcsolatos személyes adatkezelések

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja az RTL csatorna műsorainak népszerűsítése és annak biztosítása, hogy a műsorok nézői jobban bekapcsolódhassanak a műsorokba és részesei legyenek a műsoroknak.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés célja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amelynek alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Ez a szerződés az rtl.hu internetes sajtótermékre vonatkozó felhasználási feltételek elfogadásával jön létre, amelynek értelmében a felhasználói fiókot regisztráló érintett jogosult az

rtl.hu internetes sajtótermék elérésére szolgáló felületen belépést követően szavazni, amennyiben a szavazás lehetősége valamely műsorhoz kapcsolódóan a műsort nézők számára nyitott.

A kezelt személyes adatok köre és forrása:

- a) az érintett felhasználói fiókjának azonosítására szolgáló információk,
- b) az érintett által a felhasználói fiókon belül eszközölt szavazás ténye és annak időpontja,
- c) az érintett által leadott szavazat,
- d) az arra vonatkozó információ, hogy az érintett milyen eszközről adta le a szavazatát.

A személyes adatok az érintettől származnak, illetve az érintett eszközinformációi alapján keletkeznek.

Az adatkezelés időtartama: Az érintettre vonatkozó, szavazáshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése az azok keletkezésétől számított 2 évig tart.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek feladatkörét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak. A személyes adatokat megismerheti továbbá az rtl.hu internetes sajtótermék üzemeltetésében részt vevő adatfeldolgozó.

Az Adatkezelők a keletkezett személyes adatok tárolására a Microsoft Azure rendszert használják.

B) Az rtl.hu internetes sajtótermékhez kapcsolódó marketingcélú adatkezelések

II/2. Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Reklámcélú ajánlatot tartalmazó hírlevél továbbítása az rtl.hu internetes sajtótermék hírlevelére feliratkozott érintett számára

Az adatkezelés célja: Adatkezelő 2 reklámcélú ajánlatokat küld azon, 18. életévüket betöltött természetes személy érintettnek, mint a reklám címzettjének, aki előzetesen, egyértelműen és kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy Adatkezelő 2 az e-mail címére közvetlen megkeresés módszerével

- az rtl.hu internetes sajtótermékhez, továbbá az rtl.hu internetes sajtótermék felületén megjelenő műsorokhoz kapcsolódó promóciókról, nyereményjátékokról szóló tájékoztatást tartalmazó,
- az Adatkezelő 2, vagy az Adatkezelő 2 és valamely együttműködő partnere közös szervezésében lebonyolított egyéb aktivitásban, kezdeményezésben való részvétel lehetőségére vonatkozó felhívást, továbbá
- az Adatkezelő vagy a tevékenysége, illetve az rtl.hu internetes sajtótermék népszerűsítésére szolgáló közlést tartalmazó,

reklámcélú ajánlatot kapjon.

Reklámcélú ajánlatnak minősül bármely, az Adatkezelő 2 által szervezett, a tevékenységéhez kapcsolódó promóció, nyereményjáték, valamint az Adatkezelő 2 és bármely együttműködő partnere által közös szervezésben lebonyolított egyéb aktivitásban, kezdeményezésben való részvétel lehetőségéről szóló tájékoztatás, felhívás, továbbá bármely olyan közlés, amelynek célja az Adatkezelő 2 vagy tevékenysége, illetve az rtl.hu internetes sajtótermék népszerűsítése.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) bekezdésével összhangban a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, amelynek alapján az érintett hozzájárulását adta a személyes adatainak kezeléséhez. Az érintett a hozzájárulását bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonhatja azzal, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti hozzájárulás alapján végzett személyes adatkezelési tevékenység jogszerűségét.

Az érintett a hozzájárulását a 1068 Budapest, Dózsa György út 84/A szám alatti postacímre, vagy az ugyfelszolgalat@rtl.hu e-mail címre küldött megkeresés formájában, továbbá úgy is visszavonhatja, hogy az érintett a felhasználói fiókján belül a hírlevélre vonatkozó beállítást ennek megfelelően módosítja. Az érintett a reklámcélú ajánlatok fogadásához adott hozzájárulását visszavonhatja a reklámcélú ajánlatot tartalmazó hírlevél láblécében szereplő leiratkozási linkre kattintással is.

Amennyiben az érintett a hozzájárulását visszavonja, úgy a továbbiakban nem kerül sor reklámcélú ajánlatoknak az érintett e-mail címére való továbbítására. A hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja az rtl.hu internetes sajtótermék elérésére szolgáló felületek használatát.

A kezelt személyes adatok köre és forrása:

A gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (2) bekezdésére figyelemmel a jelen pontban foglalt adatkezelési célból a következő személyes adatok kezelésére kerül sor:

- a) az érintett neve;
- b) az érintett születési helye és ideje;
- c) azoknak a személyes adatoknak a köre, amelyek kezeléséhez az érintett hozzájárul;
- d) az érintett önkéntes és a megfelelő tájékoztatás birtokában megtett hozzájáruló nyilatkozatát.

A személyes adatok közvetlenül az érintettől származnak.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az Adatkezelő 2-nek az rtl.hu internetes sajtótermékhez kapcsolódó reklámcélú ajánlatok küldésére vonatkozó hírlevél szolgáltatásának nyújtásáig tart.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak: A személyes adatokat azon munkatársak ismerhetik meg, akiknek feladatkörét képezi a jelen pontban foglalt személyes adatkezelési tevékenység, továbbá akik ennek ellenőrzésére jogosultak. A személyes adatokat megismerheti

továbbá a reklámcélú ajánlatokat tartalmazó hírlevelek kiküldését szolgáló szoftvert üzemeltető, a jelen adatkezelési tájékoztatóban rögzített adatfeldolgozó is.

3. Az adatkezeléshez igénybe vett adatfeldolgozók

A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt személyes adatkezelési tevékenységek során az Adatkezelők által igénybe vett adatfeldolgozók az általuk ellátott adatfeldolgozási tevékenység során kizárólag az Adatkezelők által adott utasítások szerint járnak el és megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezeléssel szembeni jogszabályi követelményeknek való megfelelésre, továbbá az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására. Az Adatkezelők által a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt személyes adatkezelési tevékenységekkel összefüggésben igénybe vett adatfeldolgozók listáját és az általuk ellátott adatfeldolgozási műveleteket az **1. számú melléklet** tartalmazza.

4. Adatbiztonság

Az Adatkezelők gondoskodnak az adatok biztonságáról, valamint megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak biztosítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése az irányadó jogszabályokkal összhangban történjen.

Az Adatkezelők megfelelő intézkedésekkel védik a kezelt személyes adatokat a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, jogosulatlan közlés vagy a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelők gondoskodnak arról, hogy a személyes adatokhoz csak az erre feljogosított személyek férhessenek hozzá.

5. Az adatkezeléssel összefüggésben gyakorolható érintetti jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintett bármikor jogosult a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési tevékenységgel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatban kérelmet előterjeszteni.

Az érintetti kérelmek teljesítésére indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül sor kerül, kivéve, ha a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel a határidő további két hónappal való meghosszabbítása szükséges. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével az érintett tájékoztatást kap a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül.

Az érintettet a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési tevékenységgel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg röviden azzal, hogy az érintetti jogokról további részletes tájékoztatás a jelen adatkezelési tájékoztató **2. számú mellékletében** található:

- a) **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy tájékoztatást kapjon arról, hogy az Adatkezelők milyen adatokat kezelnek róluk, továbbá hozzáférhetnek a róluk kezelt adatokhoz,

- b) hozzájárulás visszavonásának joga**, amelynek alapján az érintett – amennyiben az adatkezelés jogalapja a hozzájárulása – bármikor, ingyenesen és indokolás nélkül jogosult a hozzájárulása visszavonására, amely esetén az adatkezelő a továbbiakban egyéb érvényes jogalap hiányában nem kezelheti az érintett személyes adatait. A hozzájárulás visszavonása gyakorlásának módjára vonatkozó információkat a jelen adatkezelési tájékoztató hozzájárulás jogalapon történő személyes adatkezelési tevékenységeket tartalmazó pontjai tartalmazzák.
- c) helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti a személyes adatai helyesbítését, ha azok pontatlanok,
- d) törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy az Adatkezelők töröljék a személyes adatait, ha azok további kezelése már nem szükséges,
- e) tiltakozáshoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon a személyes adatai jogos érdek jogalapon történő kezelésével szemben, valamint az automatizált döntéshozatallal szemben. A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt egyes meghatározott személyes adatkezelések során profilalkotásra és automatizált döntéshozatalra is sor kerül, amely adatkezelésekkel szemben az érintett tiltakozási jogát az adott adatkezelési tevékenységnél meghatározott módokon gyakorolhatja.
- f) adatkezelés korlátozáshoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben ennek feltételei fennállnak,
- g) adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján - ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, vagy szerződéses jogalap és a személyes adatok kezelése automatizált módon történik - az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő.

Az érintett jogérvényesítési lehetőségei

Ha az érintett sérelmesnek véli a személyes adatai kezelését, javasoljuk, hogy először forduljon az Adatkezelőkhöz vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz a jelen adatkezelési tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségek bármelyikén. Az érintett panaszát minden esetben kivizsgáljuk és megtesszük a panasz orvoslásához szükséges intézkedéseket. Ha ennek ellenére az érintett sérelme továbbra is fennáll, vagy nem kíván panaszt tenni, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

a. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben megítélése szerint az Adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410
Honlapja: <https://naih.hu/>
E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

b. Bírósági jogorvoslathoz való jog:

Ha az érintett megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették, a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, amelynek során - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszékhez fordulhat.

A törvényszékek listáját az érintett az alábbi weboldalon éri el:
<https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagok/torvenyszekek>

Jelen adatkezelési tájékoztató 2025. január 1. napjától hatályos.

Az Adatkezelők által igénybe vett adatfeldolgozók

I. Az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatáshoz kapcsolódó adatfeldolgozók:

ABESSE Informatikai Tanácsadó Zrt. (1118 Budapest, Rétköz (Eleven Center) utca 7. 5. em.)

1. **ABESSE Informatikai Tanácsadó Zrt.** (1118 Budapest, Rétköz (Eleven Center) utca 7. 5. em.)

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Support tevékenység ellátása rendszerhiba/adatbázishiba megkereséséhez

2. **Amazon.com, Inc.** (P.O. Box 81226 Seattle, WA 98108-1226)

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: A felhős adatplatform (AWS) rendszer biztosítása.

3. **Attention CRM Consulting Kft.** (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em.)

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Az ügyfélkommunikációs rendszer (Salesforce) üzemeltetése.

4. **BEDROCK S.A.S.BEDROCK S.A.S.** (89 Avenue Charles de Gaulle 92575 Neuilly Sur Seine Cedex)

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás informatikai keretrendszerének üzemeltetése, ideértve az RTL+ Premium szolgáltatásra való előfizetések nyilvántartásával, az ingyenes próbaidőszakra való jogosultság ellenőrzésével és az előfizetéshez kapcsolódó számlázási tevékenységgel kapcsolatos műveletek elvégzését is, amely utóbbi műveleteket az al-adatfeldolgozóként eljáró Billwerk+ Germany GmbH bevonásával végezz.

5. **Dentsu Hungary Kft.** (1027 Budapest, Kacska utca 15-23.)

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Egyedi célközönség beállítása a Meta felületein célzott hirdetések megjelenítése céljából.

6. **Digitális Közönségmérési Tanács Kft.** (1115 Budapest, Halmi utca 61.)

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Webanalitika és hirdetéskiszolgálás.

7. **Fizzcode Kft.** (1137 Budapest, Pozsonyi út 48. fszt. 2.)

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Adatplatform fejlesztés és karbantartás.

8. **Gemius Hungary Kft.** (1053 Budapest, Szép utca 5. 1. em. 2.)

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Webanalitika és hirdetéskiszolgálás.

9. **Google LLC.** (18 Lower Leeson Street, Dublin 2 , DO2 HE97 Írország)
Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Webanalitika és hirdetéskiszolgálás.
10. **Hiflylabs Zrt.** (1114 Budapest, Bartók Béla út 15/B. 1. em. 5. ajtó)
Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Informatikai projektekhez kapcsolódó tanácsadási és fejlesztési folyamatok elvégzése.
11. **Konzorcia Kft.** (1012 Budapest, Pálya utca 9. 3. em.)
Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: CMS fejlesztése és az rtl.hu internetes sajtótermék elérésére szolgáló weboldal fejlesztése, üzemeltetése, amelyen keresztül lehetőség nyílik az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás használatára is alkalmas, az egységes regisztrációs adatbázisba való regisztrációra.
12. **Meta Platforms Ireland Limited** (Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4 Írország „Meta Ireland”)
Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Ügyféllista alapján létrehozott egyéni célközönség létrehozása az Adatkezelők beállítása alapján a Meta felületein végrehajtott célzott hirdetésekhez.
13. **Microsoft Ireland Operations, Ltd.** (Attn: Data Protection One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland)
Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Adatok tárolására, feldolgozására, átalakítására, elemzésére, exportálására szolgáló Microsoft Azure szoftver üzemeltetése.
14. **RTL Saleshouse Kereskedelmi és Marketing Szolgáltató Kft.** (1068 Budapest, Dózsa György út 84/A.)
Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Webanalitika és hirdetéskiszolgálás.
15. **Salesforce.com, inc** (Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, United States)
Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Felhőalapú ügyfélkapcsolati megoldás működtetése, hírlevélküldő rendszer üzemeltetése, RTL+ mobil applikációban a push üzenetek megjelenítése az érintett készülékén.
16. **SAP SE** (Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf/Germany)
Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Az egységes regisztrációs adatbázis informatikai keretrendszerének biztosítása.
17. **Tealium.Inc** (9605 Scranton Rd. Ste. 600, San Diego, CA 92121, USA)
Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Marketingtechnológiai platform biztosítása, amely a szolgáltatás elérésére szolgáló felületeken eszközölt felhasználói interakciókra vonatkozó adatok valós idejű gyűjtését, kezelését és különböző marketingcsatornákon történő felhasználását teszi lehetővé, továbbá biztosítja a felhasználói adatok valós idejű továbbítását a Google Analytics 4 szolgáltatásba.

18. **Total Felhő Kft.** (3530 Miskolc, Széchenyi utca 88.)
Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Felhős adatplatform (AWS) üzemeltetés, karbantartás.
19. **Virgo Systems Informatikai Kft.** (1055 Budapest, Szent István körút 17. I. em. 6. ajtó)
Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Az rtl.hu internetes sajtótermék elérésére szolgáló weboldal fejlesztésével, üzemeltetésével kapcsolatos szolgáltatás végzése, amelyen keresztül lehetőség nyílik az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás használatára is alkalmas, az egységes regisztrációs adatbázisba való regisztrációra.
20. **Worldline Financial Services (Europe) S.A.** (Chau. de Haecht 1442, 1130 Bruxelles, Belgium)
Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Az RTL+ Premium szolgáltatásra való előfizetéshez kapcsolódó fizetési tranzakciók végrehajtása, az automatikusan megújuló előfizetés biztosítása.

II. Az rtl.hu internetes sajtótermékhez kapcsolódóan igénybe vett adatfeldolgozók

1. **Adverticum Zrt.** (2040 Budaörs, Fodros u. 37/a)
Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Hirdetéskiszolgáló rendszerhez háttérfolyamatok biztosítása.
2. **Airship Group Inc.** (1225 West Burnside Suite 401, Portland OR 97209)
Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Hírlevélküldő rendszer biztosítása.
3. **Attention CRM Consulting Kft.** (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em.)
Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Az ügyfélkommunikációs rendszer (Salesforce) üzemeltetése.
4. **BEDROCK S.A.S.BEDROCK S.A.S.** (89 Avenue Charles de Gaulle 92575 Neuilly Sur Seine Cedex)
Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás informatikai keretrendszerének üzemeltetése. Relevanciája az rtl.hu internetes sajtótermék esetében az ezen a felületen végrehajtott regisztrációkból eredően van, amellyel a létrejött felhasználói fiók lehetőséget biztosít az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatáshoz kapcsolódó felületen is a belépésre, amely utóbbi felület informatikai keretrendszerét adatfeldolgozóként üzemelteti.
5. **DataMe Interaktív Adatmenedzsment Kft.** (1094 Budapest, Viola utca 38-40. Fsz. 2. ajtó)
Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Hirdetéskiszolgálási rendszerhez háttérfolyamatok biztosítása.
6. **Digitális Közönségmérési Tanács Kft.** (1115 Budapest, Halmi utca 61.)
Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Webanalitika és hirdetéskiszolgálás.

7. **enuvo GmbH** (Houbstrasse 10, 8808 Pfäffikon SZ, Switzerland)
Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Weboldalba ágyazott survey-k, formok kiszolgálása.
8. **Esterson Limited** (75 Prodromou Avenue, Oneworld Parkview House, 4th floor, Nicosia 2063, Cyprus)
Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: IO Analytics tartalomelemző platform biztosítása.
9. **Gemius Hungary Kft.** (1053 Budapest, Szép utca 5. 1. em. 2.)
Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Webanalitika és hirdetéskiszolgálás.
10. **Google LLC.** (18 Lower Leeson Street, Dublin 2, DO2 HE97 Írország)
Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Eebanalitika és hirdetéskiszolgálás.
11. **Konzorcia Kft.** (1012 Budapest, Pálya utca 9. 3. em.)
Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Az rtl.hu internetes sajtótermék elérésére szolgáló weboldal fejlesztése, üzemeltetése.
12. **Riddle Technologies AG** (Lenastr. 1, 66125 Saarbrücken, Germany)
Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Weboldalba ágyazott kvízek, szavazások kiszolgálása.
13. **Salesforce.com, inc** (Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, United States)
Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Felhőalapú ügyfélkapcsolati megoldás működtetése, hírlevélküldő rendszer üzemeltetése.
14. **SAP SE** (Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf/Germany)
Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Az egységes regisztrációs adatbázis informatikai keretrendszerének biztosítása.
15. **Virgo Systems Informatikai Kft.** (1055 Budapest, Szent István körút 17. I. em. 6. ajtó)
Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Az rtl.hu internetes sajtótermék elérésére szolgáló weboldal karbantartásával, fejlesztésével, üzemeltetésével kapcsolatos szolgáltatás végzése.

A GDPR alapján az érintettet megillető jogok részletes ismertetése

- a) **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
- a kezelt személyes adatokhoz;
 - az adatkezelés céljaihoz;
 - az érintett személyes adatok kategóriáihoz;
 - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz;
 - azon információhoz, hogy az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz;
 - ha a személyes adatokat nem az érintettől gyűjtötte az adatkezelő, úgy a személyes adatok forrására vonatkozó minden elérhető információhoz;
 - amennyiben a személyes adatkezelési tevékenység során automatizált döntéshozatal történik, úgy az automatizált döntéshozatal tényéről szóló tájékoztatáshoz, ideértve a profilalkotásról szóló tájékoztatást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és az arra vonatkozó információkhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- b) **hozzájárulás visszavonásának joga**, amelynek alapján, ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatkezelő nem kezelheti tovább az érintett azon személyes adatait, amelyeket a hozzájárulása alapján kezelt, kivéve, ha van más érvényes jogalapja a személyes adatok további kezelésére.
- c) **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat az adatkezelő késelem nélkül helyesbítse, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

- d) törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy az adatkezelő indokolatlan kéredelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdés alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
 - a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
 - a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- e) tiltakozáshoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt, jogos érdek jogalapon történő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezésen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- f) adatkezelés korlátozáshoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi esetek valamelyike fennáll:
- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát);
 - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
 - az érintett a tiltakozáshoz való jogával élve tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).
- g) adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján - ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, vagy szerződéses jogalap és a személyes adatok kezelése automatizált módon történik - az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt,

géppel olvasható formátumban megkapja és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítja anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő.